



Tommie Jirhed
Näringslivsrådgivare
0640-163 94
tommie.jirhed@krokoms.se

Avtal om uppdrag för Servicepunkter i Krokoms kommun

Bakgrund

Kommunstyrelsens tog beslut att anta en *Kommersiell serviceplan* den 9 oktober 2015 och kommunfullmäktige ett beslut den 4 november 2015. I Planen finns ett åtgärdsprogram där *Servicepunkterna* i kommunen erbjuds möjlighet att teckna avtal kring ett kommunalt uppdrag innehållande 6 uppdragspunkter.

Syftet med uppdraget är att stärka Servicepunktens funktion och bidra till ökad service för människor och verksamheter i landsbygdens glesaste delar i Krokoms kommun.

Uppdragsavtal 2016

Villkor i enlighet med antagen Kommersiell Serviceplan enligt ovan.

1. Avtalets omfattning

Avtalets omfattning kan variera mellan butiker och ort. Avtalet omfattar följande uppdrag som Servicepunkt (butik) skall uppfylla:

- Utveckling av mötesplats. I butiken ska finnas en "Caféhörna", en mötesplats där man kan ta en fika, en plats som stärker den sociala samvaron på orten. Mindre möten och träffar ska kunna hållas på mötesplatsen under butikens öppethållandetider.
- Tillhandahållandet av Internetuppkoppling. Butiken ska för kunder/turister och ortsbefolkning tillhandahålla snabb bredbandsuppkoppling med kostnadsfri "WiFi". Avsikten är att man både snabbt och enkelt ska få åtkomst till de offentliga och kommersiella tjänsterna på Internet. Det ska också vara möjligt att kunna utföra olika typer av betaltjänster och utföra e-handel. Servicepunkten/butiken ska också med sin personal vara behjälplig att ge stöd/support för ovana datoranvändare vid sökning av olika Internettjänster.
- Information om sevärdheter och turistiska attraktioner. På en gemensam överenskommen yta på minst 2 m², i anslutning till butikens caféhörna, skall det ges möjlighet att exponera turistinformation (tryckt material men även digital info via "I-PAD/Androidplatta" eller fast dator). Detta förutsätter att butiken också ingår avtal med den auktoriserade turistbyrån i Krokomsviken som Turistkompaniet driver och som då ges status att bli en officiell "Info Point".
- Föreningsinformation. På samma yta ska också ges möjlighet att exponera information från bygdens föreningar och organisationer i broschyrställ och anslagstavla.

- Kommuninformation. Vidare så ska kommunen också ges möjlighet att på samma yta kunna ha relevanta informationsblad, foldrar och broschyrer för de kommunala verksamheterna.
- Hemtjänstservice. Servicepunkten ska på beställning från den kommunala hemtjänsten packa och iordningställa matkassar/matvarupaket för deras brukare.

2. Avtalstid

Avtalet gäller från dag då avtal tecknas och löper ett år i taget med option fram till 31 dec 2018. Utvärdering görs årsvis innan avtalet kan fortlöpa.

3. Uppdragsersättningar

I de fall servicepunkten/butiken tecknar avtal om samtliga 6 uppdragspunkter utgår en uppdragsersättning på totalt 50 000 kr/år, som fördelar sig enligt följande:

- För punkt 1 utgår en ersättning med 16 000 kr/år
- För punkt 2 utgår en ersättning med 5 000 kr/år
- För punkterna 3, 4 och 5 utgår en ersättning med 24 000 kr/år
- För punkt 6 utgår en ersättning med 5 000 kr/år

4. Servicepunktens skyldigheter

Butiken avsätter 2 m² golvyta i anslutning till "Caféhörna" för exponering av informationsmaterial i broschyrställ och för anslagstavla. Vidare bekostar butiken bredbandsuppkoppling och tillhandahåller gratis tillgång till "Wi-Fi" och datorstöd för kunder/besökare.

Butikens personal ska delta i påbjudna utbildningar relevanta för Servicepunktens verksamhet och funktion och åtar sig att fylla i och lämna in statistik till kommunen.

5. Krokoms kommuns skyldigheter

Kommunen tillhandahåller broschyrställ och anslagstavla, informationsmaterial samt nödvändig utbildning.

6. Avtalsbrott

Krokoms kommun äger rätten att säga upp detta avtal med omedelbar verkan och i förekommande fall då Servicepunkten:

- är på obestånd så att han eller hon inte kan förväntas fullgöra avtalade prestationer
- i väsentligt avseende bryter mot ovan angivet uppdrag

7. Överlåtelseförbud

Servicepunkten (Butiken sägare) får inte utan Krokoms kommuns skriftliga samtycke överlåta eller upplåta uppdragsavtalet till annan part.

8. Tvist

Om en tvist uppstår och parterna inte kan lösa den på egen hand, prövas tvisten av Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

Avtal mellan butik och Krokoms kommun

Detta avtal gäller från dag då avtal skrivits till 31 december 2016. Förlängning sker med ett år i taget till om det inte skriftligen sägs upp av någon av parterna senast tre månader i förväg. Kommunen är skyldig att informera aktören i god tid. Undertecknad godkänner detta avtal. Avtalet har upprättats i två likalydande exemplar, varav parterna erhållit var sitt exemplar.

Aktör

Krokoms kommun

Ort och datum

Ort och datum

Företag

Underskrift

Underskrift av behörig firmatecknare

Namnförtydligande

Namnförtydligande