



DRAMMEN
KOMMUNE

Brukerdeltakelse i Helse- sosial og omsorgstjenestene i Drammen kommune

Skap gode dager

Eva Milde
HSO-direktør
Drammen kommune



Brukerdeltakelse i HSO i Drammen

- Strategisk tenkning
- Frivillighetsarbeidet satt i system
- Brukerrådsordning
- Brukerundersøkelser
- Erfaringsmedarbeidere
- Nabolagskonferanser
- Brukerstyrte tilbud

- Dette i tillegg til det representative demokratiet



DRAMMEN
KOMMUNE

Drammen kommune

- for tiden Norges 10.største kommune



Folketall¹

[per 1. kvartal 2017]

68 451

innbyggere

28,5 % av
befolkningen har
innvandrerbakgrunn

Forventet levealder for nyfødte i fylket



Menn
79,7 år

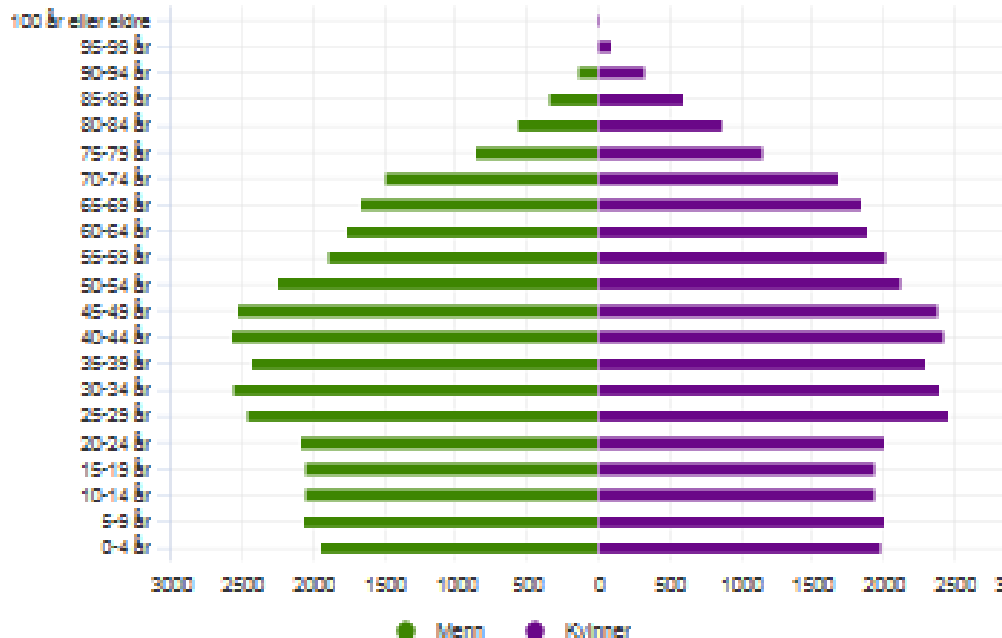


Kvinner
83,6 år

Forventet levealder er det antall år en nyfødt i fylket kan forventes å leve. Du finner flere tall om dette temaet i [statistikken Dørløp](#).

Aldersfordeling

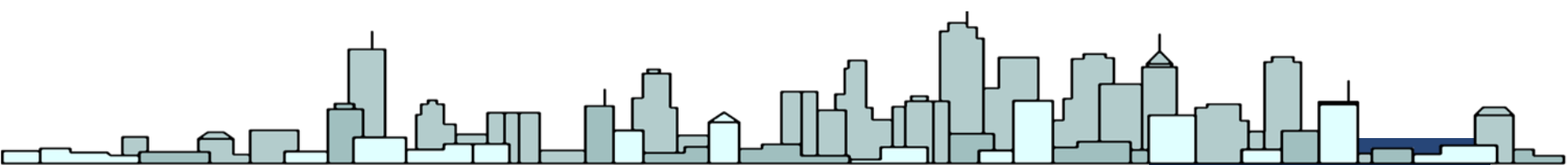
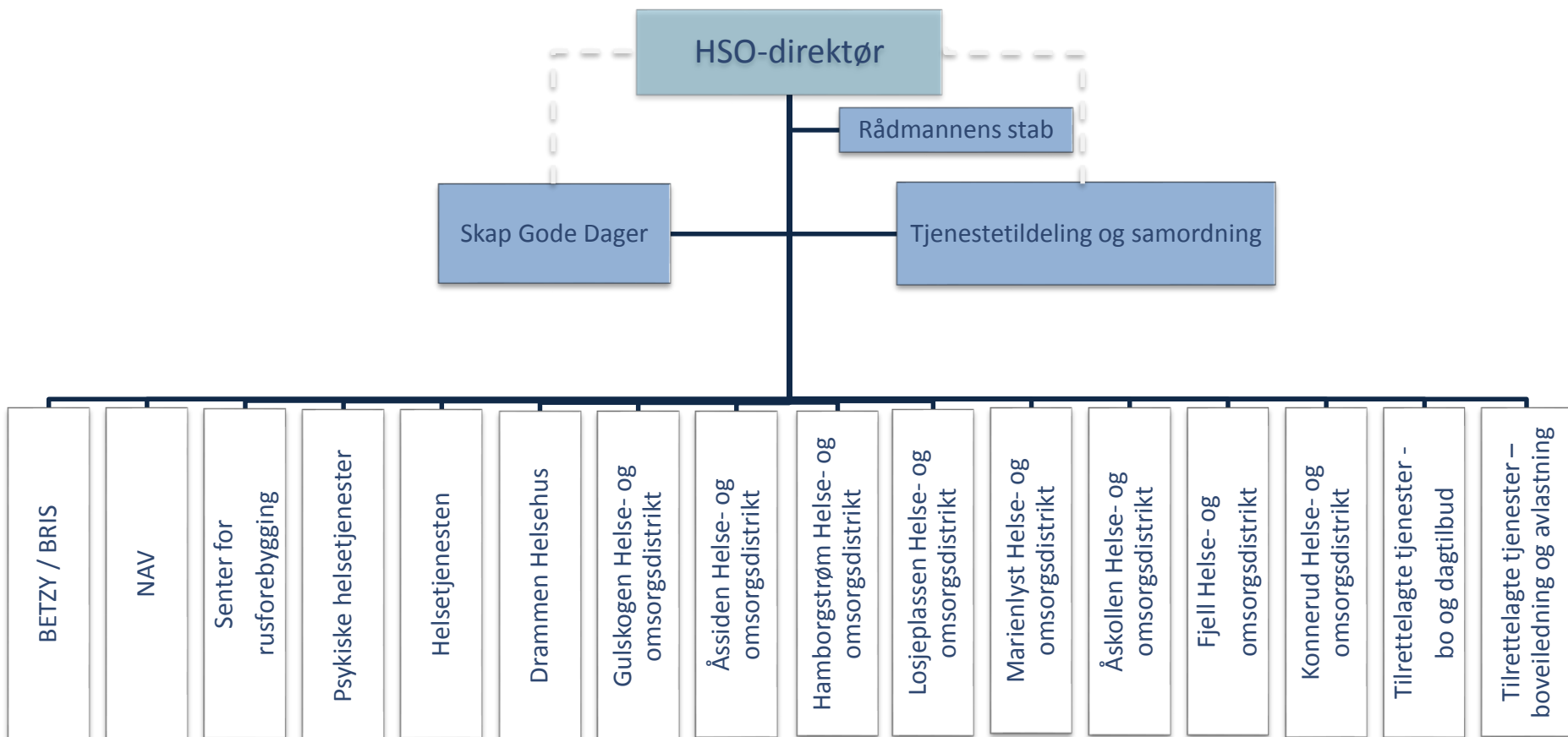
(per 1. januar)





DRAMMEN
KOMMUNE

Helse, sosial og omsorg (HSO)



Visjon og verdier i HSO



Ledelse i HSO

MODIGE og INSPIRERENDE

Vi vil utøve et lederskap som er preget av handlekraft og troverdighet

Medarbeidere i HSO

KOMPETENTE og ENGASJERTE

Vi vil utøve et medarbeiderskap som er preget av mestring, medvirkning, troverdighet og arbeidsglede

Skap gode dager



Hvordan nærme oss strategisk tenkning i HSO?

Fra enkeltprosjekter

Fokus på fag og kompetanseutvikling på enkeltvirksomheter

Taktisk tilnærming basert på enkeltmedarbeidere sin kompetanse

Enkelt tiltak



Helhet

Taktisk



Strategisk

Reaktiv



Proaktiv

Driftsledelse



Topp-ledelse

Kunnskaps basert



Innsikts drevet

Administrator og sjef



Utøve lederskap

Til strategisk utvikling

Fokus på innovasjon og merverdi for innbygger'n

Strategisk tilnærming basert på tenkning rundt Drammen i et «globalt» perspektiv



DRAMMEN
KOMMUNE

Noen «globale» rammer for strategisk tenkning

Velferdspilarene (+ Unesco sine læresetninger)

UTDANNING

- Lære å vite

HELSE

- Lære å være

ARBEID

- Lære å gjøre

BOLIG

- Lære å leve sammen



Skap gode dager

13.06.2017

7

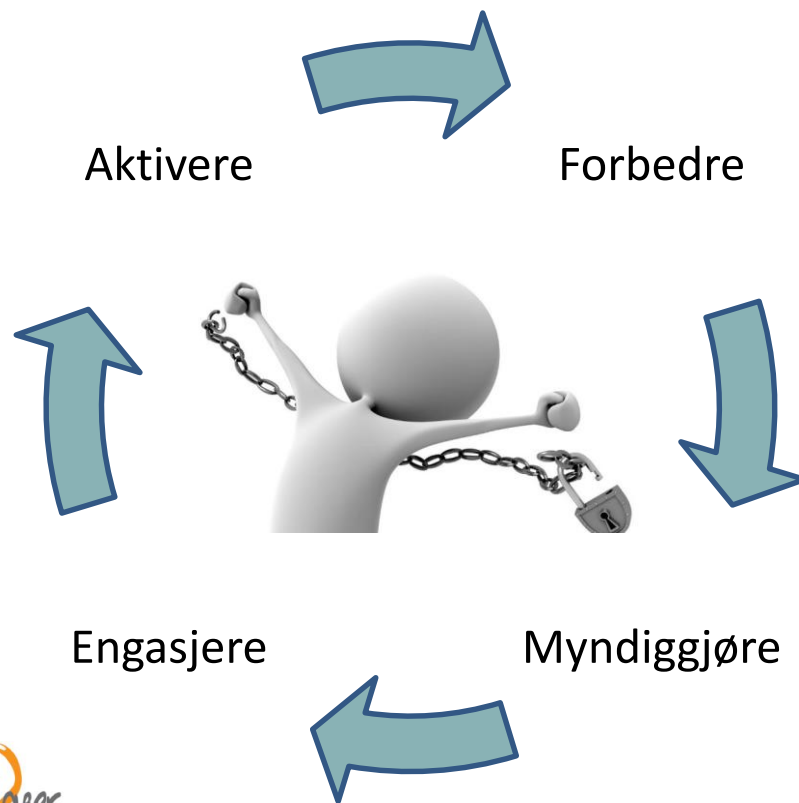


DRAMMEN
KOMMUNE

Noen «globale» rammer for strategisk tenkning

Empowerment (WHO)

En prosess der folk oppnår større kontroll over beslutninger og handlinger som påvirker deres liv



Skap gode dager

13.06.2017

8



DRAMMEN
KOMMUNE

Noen «globale» rammer for strategisk tenkning

Bærekraftsmål (FN)

Ekstrem fattigdom
skal utryddes

Sosiale ulikheter
skal utjevnes

Klimaendringene
skal bremses



Skap gode dager

13.06.2017

9



DRAMMEN
KOMMUNE

Noen «globale» rammer for strategisk tenkning

Menneskerettigheter (FN)

Menneskerettigheter er grunnleggende rettigheter alle har, uavhengig av kjønn, funksjonsevne, alder, religion eller nasjonalitet



Skap gode dager

- 1. Vi er alle født frie og like.** Vi blir alle født frie. Vi har våre egne tanker og ideer. Vi bør alle bli behandlet på samme måte.
- 2. Ikke diskriminer.** Disse rettighetene gjelder for alle, uansett hvor forskjellige vi er.
- 3. Retten til liv.** Vi har alle rett til å leve og til å leve i frihet og trygghet.
- 4. Intet slaveri.** Ingen har rett til å gjøre oss til slaver. Vi kan ikke gjøre noen til vår slave.
- 5. Ingen tortur.** Det er ingen som har rett til å skade oss eller å torturere oss.
- 6. Du har rettigheter hvor enn du er.** Jeg er en person, akkurat som du er!
- 7. Vi er alle like for loven.** Loven er den samme for alle. Den må behandle oss alle rettferdig.
- 8. Dine menneskerettigheter er beskyttet av loven.** Vi kan alle be domstolene om å hjelpe oss når vi ikke blir behandlet rettferdig.
- 9. Ingen uberettiget arrestasjon.** Ingen har rett til å sette oss i fengsel uten god grunn og holde oss der, eller å sende oss ut av vårt eget land.
- 10. Retten til å få sin sak prøvd.** Hvis vi blir stilt for retten, bør det skje offentlig. De som leder rettsaken bør ikke la noen fortelle dem hva de skal gjøre.
- 11. Vi er alltid uskyldige til det motsatte er bevisst.** Ingen bør få skylden for å gjøre noe for det er bevisst. Når folk sier at vi har gjort noe galt, har vi rett til å vise at det ikke er sant.
- 12. Retten til et privatliv.** Ingen bør forsøke å skade vårt omdømme. Ingen har rett til å trenge seg inn i våre hjem, åpne våre brev eller plage oss eller vår familie uten at det er en god grunn til det.
- 13. Bevegelsesfrihet.** Vi har alle rett til å gå hvor vi vil i vårt eget land og reise fritt omkring.
- 14. Retten til å søke et trygt sted å bo.** Hvis vi er redde for at vi vil bli dårlig behandlet i vårt eget land, har vi alle rett til å flykte til et annet land for å komme i sikkerhet.
- 15. Retten til en nasjonalitet.** Vi har alle rett til å tilhøre et land.

- 16. Ekteskap og familie.** Alle voksne har rett til å gifte seg og stifte en familie, hvis de har lyst til det. Menn og kvinner har samme rettigheter når de gifter seg og når de skiller seg.
- 17. Retten til dine egne ting.** Alle har rett til å eie ting eller dele dem. Ingen bør ta tingene våre fra oss uten god grunn.
- 18. Tankefrihet.** Vi har alle rett til å tro på det vi ønsker å tro på, å ha en religion eller endre den hvis vi ønsker det.
- 19. Ytringsfrihet.** Vi har alle rett til selv å bestemme oss, mene hva vi vil, si hva vi mener og til å dele våre ideer og tanker med andre.
- 20. Retten til å samles offentlig.** Vi har alle rett til å møte vennene våre og å arbeide fredelig sammen om å forsvare rettighetene våre. Ingen kan tvinge oss til å bli med i en gruppe, hvis vi ikke selv har lyst.
- 21. Retten til demokrati.** Vi har alle rett til å ta del i styringen av vårt eget land. Alle voksne bør ha rett til å velge sine egne ledere.
- 22. Sosial trygghet.** Vi har alle rett til en bolig som vi har råd til, medisn, utdanning, barnepass, penger nok til å leve for og legehjelp hvis vi er syke eller gamle.
- 23. Arbeidernes rettigheter.** Alle voksne har rett til å gjøre en jobb, få en rimelig lønn for arbeidet sitt og til å være med i en fagforening.
- 24. Retten til fritid.** Vi har alle rett til å ta fri fra arbeidet og slappe av.
- 25. Kost og losji for alle.** Vi har alle rett til et godt liv. Mødre og barn, gamle mennesker, arbeidsløse eller handikappede, alle har rett til omsorg.
- 26. Retten til utdanning.** Utdanning er en rett. Grunnskolen bør være gratis. Vi bør lære om De forente nasjoner og hvordan man kommer overens med andre. Våre foreldre kan velge hva vi skal lære.
- 27. Copyright.** Opphavsretten som beskytter ens egne kunstverker og tekster, har sin egen lov. Andre kan ikke kopiere disse uten tillatelse. Vi har alle rett til vår egen livsstil og til å nyte alt det gode som vi kan få ut av kunst, vitenskap og lærdom.
- 28. En fri og rettferdig verden.** Det må eksistere en korrekt orden slik at vi alle kan nyte godt av rettigheter og friheter i vårt eget land og over hele verden.
- 29. Ansvar.** Vi er forpliktet overfor andre mennesker, og vi bør beskytte deres rettigheter og friheter.
- 30. Ingen kan ta menneskerettighetene dine fra deg.**

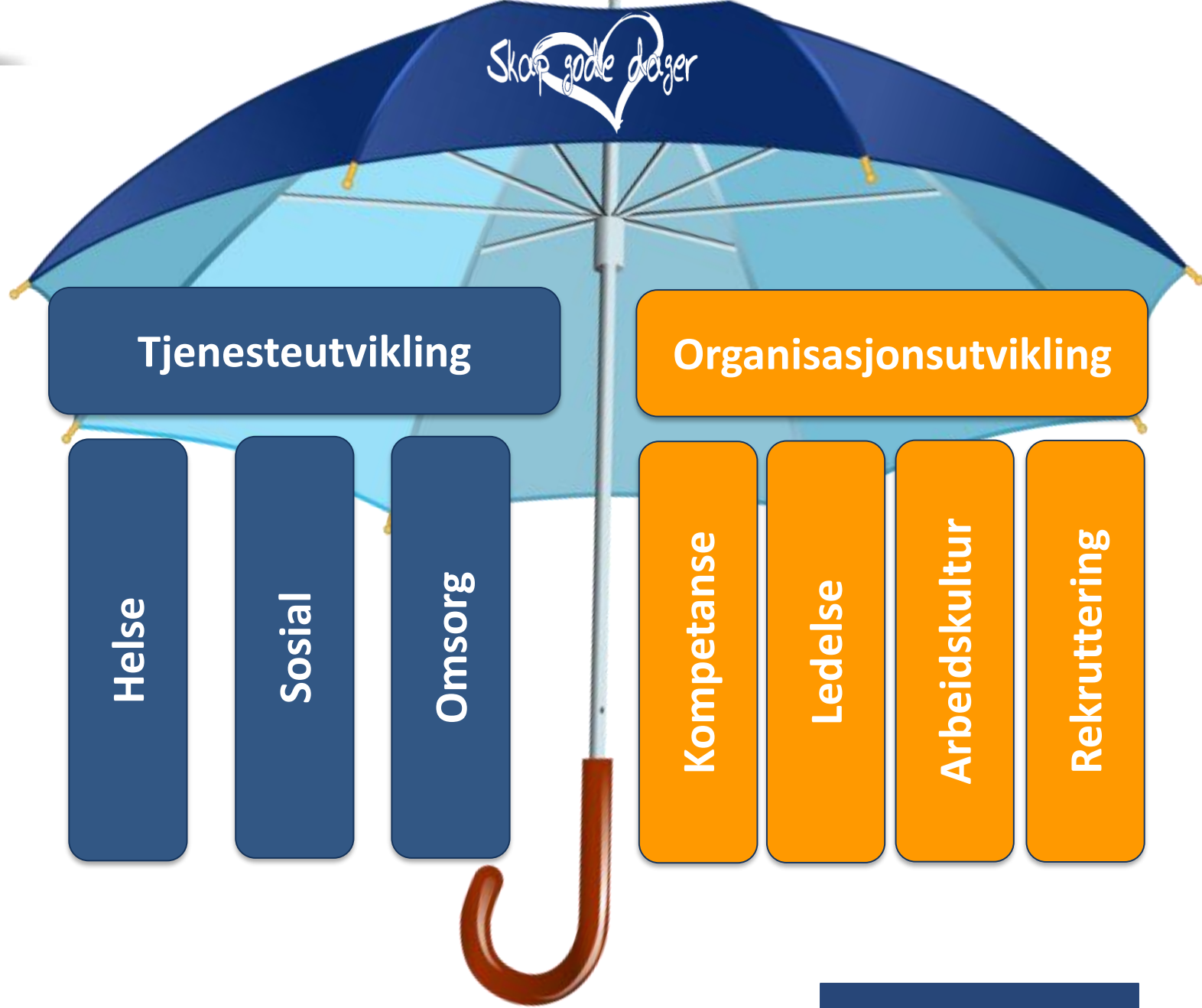
13.06.2017

10

Lokale rammer for strategisk tenkning



BYVEKST MED KVALITET
DRAMMEN 2036 – større, smartere og sunnere



Lokale rammer for strategisk tenkning

Tjenesteutvikling

- Bystrategien 2036
 - Inkl folkehelsefokus
- HSO-plan + behovsanalysen
- Levekårsplan
- Boligsosial handlingsplan

Organisasjonsutvikling

- Innovasjonsstrategi HSO
- Kommunikasjonsstrategi HSO
- Digitaliseringsstrategi HSO
- Kompetansestrategi HSO

- Innovasjon psykisk helse & rus
- Plan for utviklingshemmede
- Handlingsplan mot vold i n.r.
 - Folkehelse

- Rekrutteringsstrategi HSO

Før 2017

Før 2017

I løpet av 2017

I løpet av 2017

Hva har alt dette å si for brukerdeltakelsen?

- Forsøker å gå fra brukers medvirkning i kommunens tjenester til kommunens involvering i brukers hverdag
- Beveger oss fra å tenke vurdering av brukers «omsorgsbehov» (behov for tjenester) til fokus på «helsemestring» (hva er viktig for deg?)
- Henter inn inspirasjon internasjonalt til tjenesteutvikling, organisasjonsutvikling og brukerdialog



- Har etablert brukerråd i alle virksomheter
- Har gått fra «standardspørsmål» i brukerundersøkelse til skreddersøm opp i mot bystyrets vedtatte strategier for HSO
- Satser på erfaringsmedarbeidere
- Utvikler konsept for nabolagskonferanser
- Utreder brukerstyrt og medikamentfritt rehabiliteringstilbud

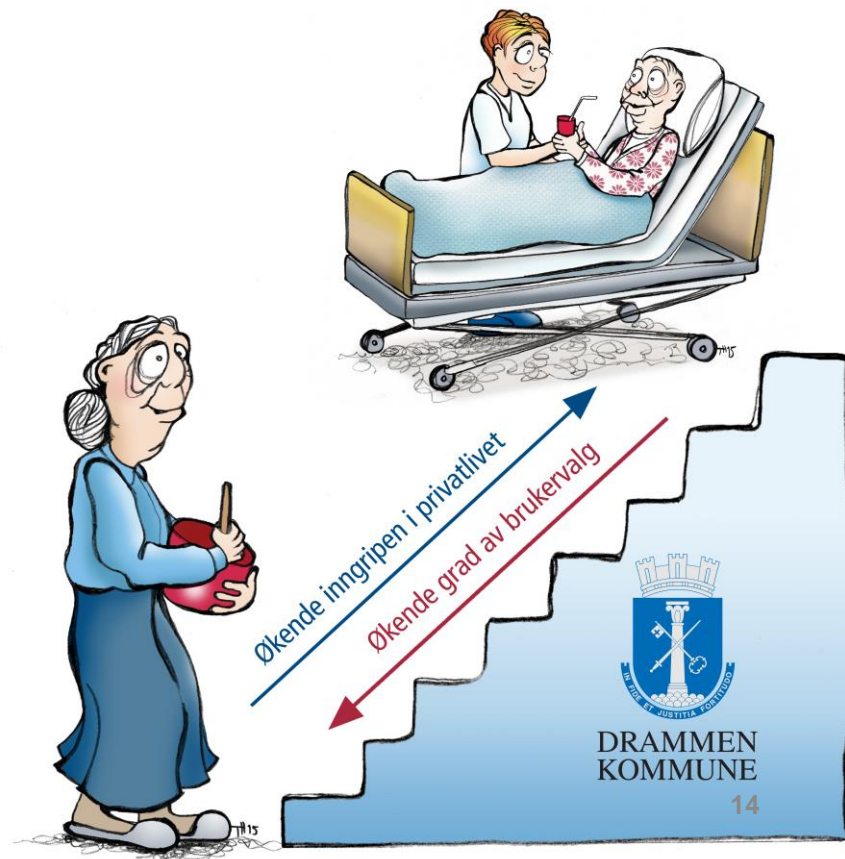


DRAMMEN
KOMMUNE

Fra brukermedvirkning til kommuneinvolvering

Skap gode dager

- Vi har startet holdningsarbeidet gjennom satsing på viktigheten av arbeidskultur
- Langsiktig arbeid som krever modige og inspirerende ledere
- Derfor satser vi på lederutvikling hvor bla retorikk og bevissthet ifht den enkeltes påvirkningsmulighet som leder er sentralt
- Vi satser på formidling av budskap ut til innbyggerne
- Vi må øve mye mer på «skreddersøm»



Fra «omsorgsbehov» til «helsemestring»

- Bystyret har vedtatt at vi skal utvikle helseknutepunkt i bydelene/distriktene
- Flere bokonsepter fremfor sykehjem
- Mangfold i aldersgrupper og levekårsutfordringer som bor sammen – unngå «eldre gettoer» og «boligsosiale områder»
- Økt satsing på frivillighet og aktivering av den frivilligheten som ligger i familien, vennskapet og naboskapet - til det beste den det gjelder
- Legge til rette for at den enkelte kan benytte velferdsteknologi





DRAMMEN
KOMMUNE

Henter inspirasjon internasjonalt

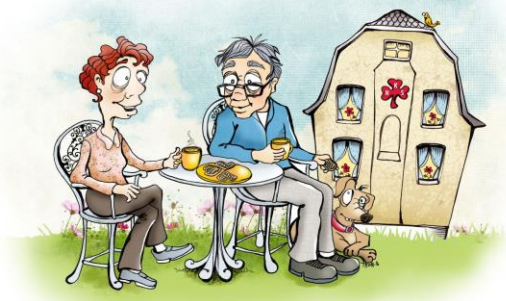
Skap gode dager

Studieturer

- Storbritannia
 - Leicester
- Danmark
 - Kolding, Fredericia, Odense
- Japan
 - Tokyo, Kyoto, Toyota City
- Italia
 - Trento, San Patignano

Har medført

- Dialogforum med innvandrerbefolkningen og frivillighetsmelding
- Nye strategier fra Bystyret om utvikling av HSO-tjenestene
- Endret tankegang ifht roller, ansvar og håndtering av avvik
- Bystyret har vedtatt en innovasjonsstrategi for psykisk helse- og rustjenestene og planlagt endring av brukerrådsordningen



Utvikling av et medikamentfritt, arbeidsrettet og brukerstyrt rehabiliteringssenter for rusmisbrukere



- Bystyret har vedtatt å utrede et konsept etter modell fra San Patrignano i Italia og Jegerberg Gård i Kristiansand
- Satt av midler til rehabilitering av en bestemt gård som er i kommunens eie og som står ubrukt
- Fått tilsagn på prosjektmidler til arbeidsleder





DRAMMEN
KOMMUNE

Skap gode dager

Frivillighetsarbeidet i HSO

En modell for samspill utarbeidet i samarbeid med Verdighetscenteret



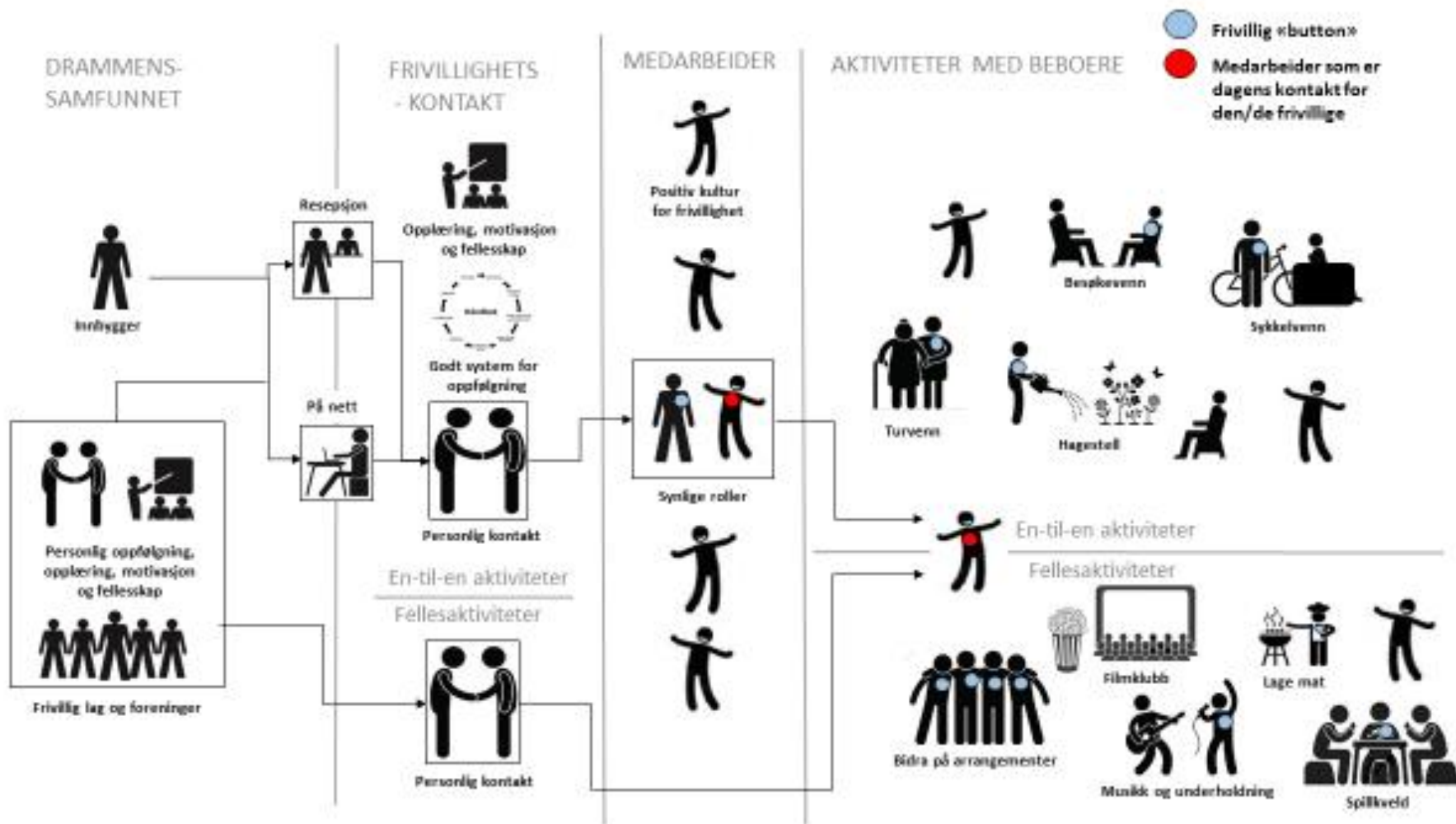
Modellen

1. **Nettverkskoordinator – frivillighet:** har ansvar for implementering og videreutvikling av modellen samt koordinering av frivillighetskontaktene
2. **Frivillighetskontakter i virksomhetene:** har ansvar for å følge opp de frivillige lokalt i virksomheten
3. **Forum for Frivillighetskontakter:** er en faglig møteplass for frivillighetskontaktene
4. **Digital håndbok for frivillighetskontakter:** er frivillighetskontaktenes arbeidsverktøy
5. **Introduksjonskurs og kompetansetiltak for frivillige:** skal motivere, gi trygghet og skape fellesskap
6. **Kulturbygging i virksomhetene:** er tiltak for å skape en god kultur for samarbeid med frivillige i virksomhetene
7. **Frivillighet på tvers:** er forum som samarbeider om å finne gode løsninger på oppgaver knyttet til frivillighet på tvers av kommunens ulike sektorer



HSO virksomheter + frivillighet = livskvalitet

Systematisk utvikling av kultur for samarbeid





DRAMMEN
KOMMUNE

Skap gode dager

Brukerrådsordningen i HSO



13.06.2017



BRUKERRÅD

I virksomhetene Helse, sosial og omsorg

Mai 2015



Brukermedvirkning skjer på flere nivåer:

Systemnivå – der politiske føringer og prioriteringer gjøres	ARENA	Dialogmøte
Tjenestenivå – der hvor den praktiske utførelsen av tjenester skjer Brukerråd		Brukerrådsmøtet
Individnivå – der hvor samhandlingen mellom den enkelte bruker og tjenesteyter skjer		Den enkelte bruker



Brukerråd, startet opp i 2014

Hensikten med Brukerråd

Brukerrådet er til for å gi brukerne innflytelse på innhold og kvalitet på tjenestene i helse, sosial og omsorg. Med bruker forstås i denne sammenheng personer som mottar tjenester eller blir berørt av tjenestene indirekte – slik som pårørende.

Brukerråd i kommunale virksomheter er ikke å anse som profesjonelle brukerråd. Brukerrådet er en arena for dialog – en møteplass for å dele erfaringer, utvikle synspunkter, verdier og fagkunnskap slik at tjenestekvaliteten baseres på et bredest mulig grunnlag.

Brukerrådet er et rådgivende organ for virksomhetene. Brukerrådet skal behandle og gi råd i saker som vedrører den generelle kvaliteten i tjenesten. Unntatt er saker som gjelder enkeltpersoner. Brukerrådet fatter rådgivende vedtak.



Brukerråd – hvem og hvordan

- Alle virksomhetene skal ha et Brukerråd
- Brukerrådet har inntil fem brukerrepresentanter, inkludert leder, som velges for 2 år av gangen
- Representantene er primært brukere/representanter for brukere (pårørende/verger), dernest representanter for brukerorganisasjoner
- Valg av brukerrepresentanter skjer via «allmøte» hvor brukere/representanter for brukere (pårørende/verger) og evt. brukerorganisasjoner inviteres
- Deltagelse i Brukerrådet er frivillig, og avlønnes ikke
- Nye brukerrepresentanter tilbys opplæring om sin rolle og funksjon
- Virksomhetsleder og to ansatte fra brukerrettet arbeid møter i Brukerrådet

Organisering av arbeidet i Brukerrådet

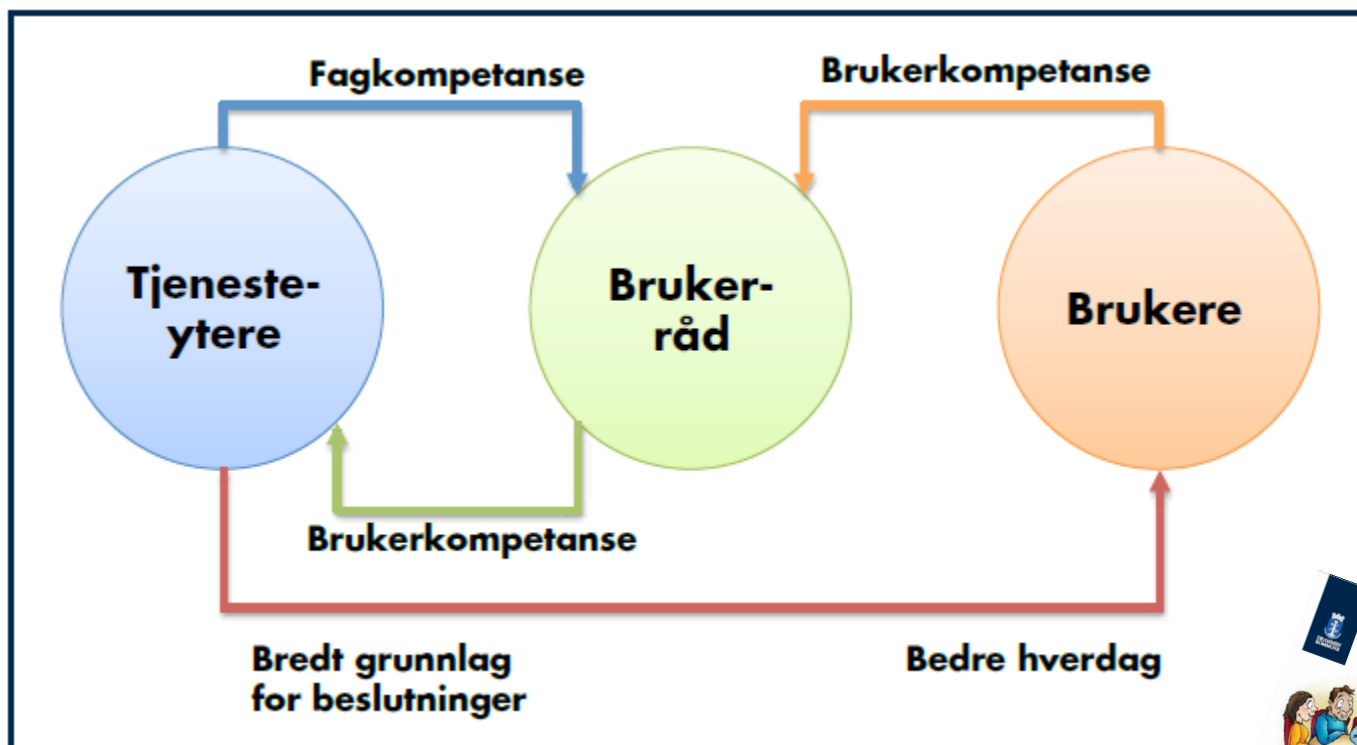
- Virksomhetsleder har sekretærfunksjon for Brukerrådet. Denne har ansvar for, i samarbeid med leder av Brukerrådet, å utarbeide møteplan og saksliste, forberede saker og skrive referat
- Det avholdes inntil fem møter per år hvorav ett kan være et «stormøte» hvor alle brukere og pårørende inviteres
- Ett av møtene er det årlige dialogmøte med politikere

Temaer som brukerrådet kan ta opp

- Virksomhetsplaner
- Brukerundersøkelser og andre vurderinger av betydning for kvalitet og utvikling
- Utviklingsarbeid/nye tiltak
- Disponering av ressurser (som lokaler, utstyr)
- Budsjett
- Arenaer for dialog og informasjon/sosiale tiltak
- Dagsaktuelle temaer
- Brukerrådet behandler ikke enkeltsaker



Brukerrådsordningen



Brukerrådsordningen

Erfaringer inn i 2017:

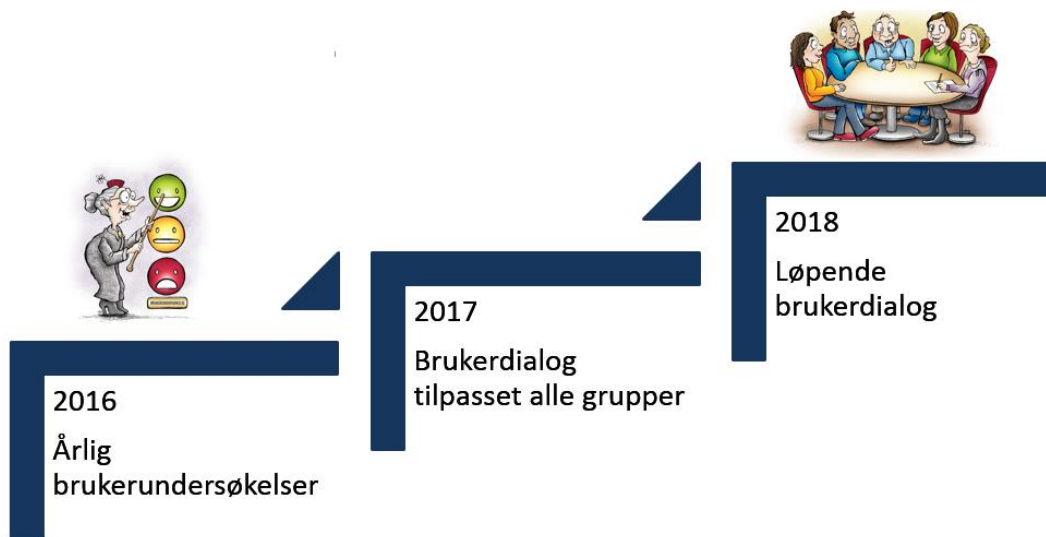
- Brukerrådene opplever seg i for stor grad som virksomhetens «styre» og er mer opptatte av økonomi og bemanning enn utvikling av tjenestene.
- Etter å ha vært i Italia hvor vi så det fantastiske samspillet mellom brukerne, pårørende og fagfolkene ønsker vi å endre brukerrådsordningen i HSO



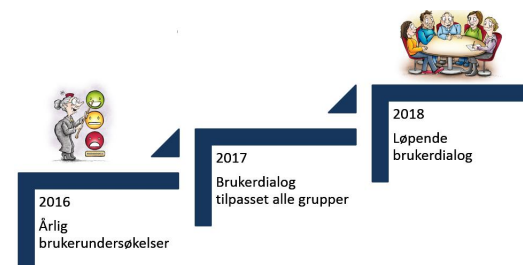
Skap gode dager

Ny brukerundersøkelse i HSO i 2016

- første skritt på veien til fremtidens brukerdiallog



- Endret fokus
 - Fra organisasjonen til brukerne
 - Nye spørsmål – utgangspunkt i de strategiske veivalgene i HSO-planen
 - Et felles skjema – til alle brukere
- Formål:
 - Måle hvordan brukere og pårørende opplever resultat kvalitet på tjenestene i HSO
 - Bidra til å skape tillit til tjenestene som gis til innbyggerne i Drammen kommune



Brukerundersøkelsen 2016

Skap gode dager

Navn
Adresse

Invitasjon til brukerundersøkelse for helse, sosial og omsorg (HSO) i Drammen kommune

Alle innbyggere som mottar tjenester fra helse, sosial og omsorgstjenestene (HSO) i Drammen kommune inviteres til å svare.

HSO har som formål å skape gode dager. Å skape gode dager innebærer å bistå den enkelte positivt videre i eget liv. Tilbakemelding fra deg som bruker er særdeles viktig for oss. Vi ønsker å vite hvordan du opplever tjenestene du mottar. Dette vil vi bruke i utvikling og forbedring.

Undersøkelsen består av 23 utsagn, som er knyttet til:

- Trygghet og trivsel
- Medvirkning og samarbeid
- Din hverdag

Vi ber deg vurdere hvor enig eller uenig du er i utsagnene på en skala fra 1-5. Dersom noen påstander er vanskelig å besvare er det mulig å krysse av for «vet ikke». Vi ønsker også å vite om de ulike forholdene vi spør om er viktige for deg. Alle svar vil bli behandlet konfidensielt. Ingen ved det enkelte tjenestested vil få tilgang til enkeltbesvarelser.

For å svare på undersøkelsen trenger du internett-tilgang og du kan svare ved å bruke *pc, nettbrett eller smarttelefon.* /

For å svare:

- Går inn på www.svarfabrikken.no
- Taster denne koden for å få tilgang til ditt skjema: [Kode, NB – Koden er personlig og må ikke deles med andre

Dersom du har spørsmål om undersøkelsen ta kontakt med *navn på fagrådgiver i virksomheten* - mobil telefon: xxxxxx. Fagrådgiver er tilgjengelig på hverdager i tidsrommet mellom 08.00-16.00.

Du kan gå inn og svare på brukerundersøkelsen fra mandag 17. oktober til fredag 4. november

Takk for hjelpen!

Med vennlig hilsen

Eva Milde
helse- og sosialdirektør



Skap gode dager

Brukerundersøkelse spørsmål:

TRIVSEL OG TRYGGHET	
1	Jeg er trygg på at jeg får bistand når jeg trenger det
2	Jeg får tjenestene til avtalt tid
3	De som bistår meg viser meg respekt
4	Jeg trives godt der jeg bor
5	Jeg føler meg trygg der jeg bor
6	Jeg er alt i alt tilfreds med bistanden jeg får fra kommunen

MEDVIRKNING OG SAMARBEID	
7	Jeg er bevisst hva jeg trenger bistand til
8	Jeg blir spurt om hva som er viktig for meg
9	Jeg er bevisst hva jeg kan mestre selv
10	Jeg får bistand til å se hva jeg kan mestre selv
11	Jeg har, i samarbeid med tjenestene, satt mål for egen utvikling
12	Tjenestene jeg mottar bidrar til at jeg mestrer mer selv
13	De som bistår meg er interessert i mine tilbakemeldinger på tjenestene
14	De som bistår meg samarbeider godt med hverandre

MIN HVERDAG	
15	Jeg kan delta i fysiske, sosiale og kulturelle aktiviteter
16	Min bosituasjon gjør det mulig å ha et privatliv
17	Min bosituasjon gjør det mulig å være sosial
18	Min bosituasjon gjør det mulig å være fysisk aktiv
19	Jeg har nytte av hjelpemidler i hverdagen.
20	Jeg vet hvilke teknologiske løsninger (evt hjelpemidler) som kan være nyttige for meg
21	Jeg bruker digitale hjelpemidler i hverdagen.
22	Jeg vet hvor jeg kan finne informasjon om det å ta helsevennlige valg (kosthold, mosjon, med mer)
23	Det er lett for meg å kunne ta helsevennlige valg (kosthold, mosjon, med mer)

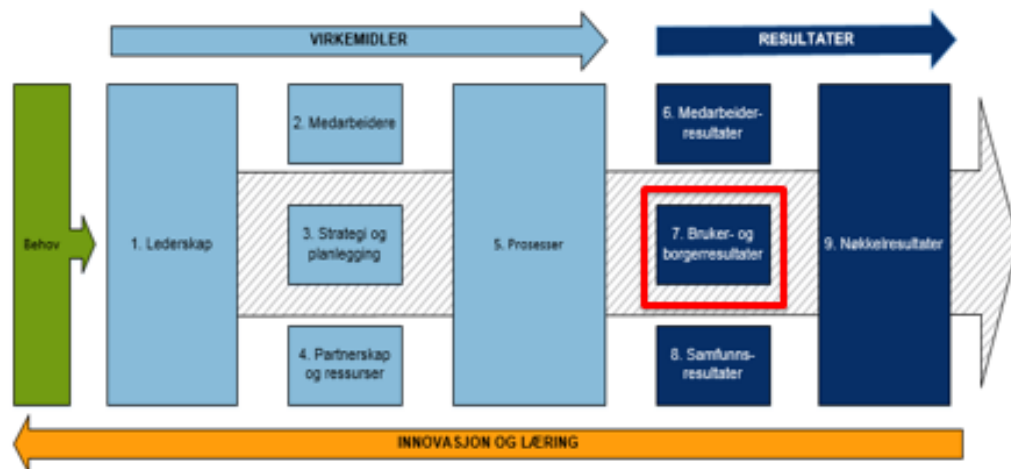
KOMMENTARFELT

- Resultater fra brukerundersøkelsen og pårørendeundersøkelsen 2016
- Andre tilbakemeldinger fra brukere og pårørende
- Brukerrådene involveres i analysearbeidet
- Publiseres på nett
- Brukes i forbedringsarbeidet på virksomheten og i HSO

Bruker og borgerresultater i HSO

- Løpende brukerdialog
- Ris og Ros skjema
- Brukerråd
- Brukerundersøkelser
- Pårørendeundersøkelse
- Dialogmøter
- Andre brukerundersøkelser

Kvalitetssystemet i HSO





DRAMMEN
KOMMUNE

Skap gode dager

Lengst mulig
i eget liv

Hverdagsmestring og
velferdsteknologi

Skap gode dager

Trygg og aktiv
hverdag

Flere boformer og
digitalisering

Skap gode dager

Sjef i eget liv

Styrket brukerrolle

Skap gode dager

Hjelp når du
trenger det

Betere tjenestekvalitet og
tilgjengelighet

Skap gode dager

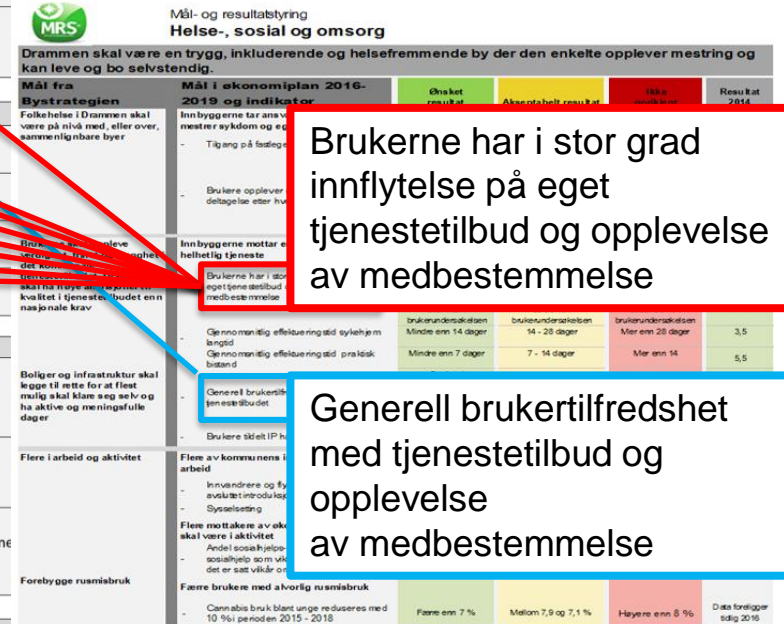
Brukerundersøkelse spørsmål:

TRIVSEL OG TRYGGHET	
1	Jeg er trygg på at jeg får bistand når jeg trenger det
2	Jeg får tjenestene til avtalt tid
3	De som bistår meg viser meg respekt
4	Jeg trives godt der jeg bor
5	Jeg føler meg trygg der jeg bor
6	Jeg er alt i alt tilfreds med bistanden jeg får fra kommunen

MEDVIRKNING OG SAMARBEID	
7	Jeg er bevisst hva jeg trenger bistand til
8	Jeg blir spurt om hva som er viktig for meg
9	Jeg er bevisst hva jeg kan mestre selv
10	Jeg får bistand til å se hva jeg kan mestre selv
11	Jeg har i samarbeid med tjenestene, satt mål for egen utvikling
12	Tjenestene jeg mottar bidrar til at jeg mestrer mer selv
13	De som bistår meg er interessert i mine tilbakemeldinger på tjenestene
14	De som bistår meg samarbeider godt med hverandre

MIN HVERDAG	
15	Jeg kan delta i fysiske, sosiale og kulturelle aktiviteter
16	Min bosituasjon gjør det mulig å ha et privatliv
17	Min bosituasjon gjør det mulig å være sosial
18	Min bosituasjon gjør det mulig å være fysisk aktiv
19	Jeg har nytte av hjelpemidler i hverdagen.
20	Jeg vet hvilke teknologiske løsninger (evt hjelpemidler) som kan være nyttige for meg
21	Jeg bruker digitale hjelpemidler i hverdagen.
22	Jeg vet hvor jeg kan finne informasjon om det å ta helsevennlige valg (kosthold, mosjon, med mer)
23	Det er lett for meg å kunne ta helsevennlige valg (kosthold, mosjon, med mer)

KOMMENTARFELT	



Brukerne har i stor grad innflytelse på eget tjenestetilbud og opplevelse av medbestemmelse

Generell brukertilfredshet med tjenestetilbud og opplevelse av medbestemmelse

- Mål: løpende brukerdialog
 - Vi vil satse på å utvikle flere metoder for å skape et god brukerdialog

- Videreutvikling av brukerundersøkelsen
 - Ta med det som fungerte godt videre
 - Forbedringspunkter
 - Datakvalitet i fagsystemene
 - Tilpasse metodikk bedre til brukergruppen



Erfaringsmedarbeidere

– en stadig viktigere ressurs



- Erfaringsmedarbeidere i form av pårørende som frivillige ved Villa Fredrikke
- Første ansatte erfaringsmedarbeider ble ansatt i fbm satsingen «Ditt valg – bolig først» i Boligtjenesten
- Neste ansatte vi i Senter for rusforebygging
- Nå skal vi utrede en mer systematisk rekruttering av erfaringsmedarbeidere

Nabolagskonferanser

- Senter for rusforebygging har gjennomført nabolagsmøter
- I forbindelse med utviklingen av alle helse- og omsorgsdistriktene våre til helseknutepunkter skal vi utvikle et konsept for nabolagskonferanser
- Begynner med den første høsten 2017



Fakta om Konnerud Helse- og omsorgsdistrikt

Adresse: Torsbergveien 8, Drammen

Tjenester:

Samarbeid med frivillige
Forebyggende hjemmesykepleie
Hjemmehjelpstjeneste
Hjemmesykepleietjeneste
Dagsenter
Sykehjem, langtidsopphold
Sykehjem, korttidsopphold

Medarbeidere:

89 årsverk
119 personer
60 personer i 80 % stilling eller høyere

Regnskap 2016:

99,9 millioner kroner

Fakta Konnerud HOD



Kart: Område området er datert 1987



Figur 6



Figur 8

Fødsler over 80 år	341	Dødsregnskapet for belegg
Andel av innbyggere over 80 år	3,1 %	område er på 23,3 mill. innbyggere
Utdanning		uten på 11,3 %
Fødsler over 80 år i utdanning	36	%
Andel av beboere over 80 år i utdanning	90 %	
Helsepersonell		
Beboere over 80 år	31	
Andel av innbyggere over 80 år med tjeneste	22 %	
Gjennomsnittlig time vedtatt per sike, beboere over 80 år	3,2	
Antall brukere med under 5 timer per sike	92	
Antall brukere med under 5-10 timer per sike	20	
Antall brukere med mer enn 10 timer per sike	10	

Tabell 12, status per 31.12.2015

Konnerud HOD
Konnerud bo- og behandlingssenter.
Adresse: Torsbergveien 8
(gnr. 80 bnr. 1361)
Tomteareal: 8 207 m²
Bebyggelseareal/grunnflate: ca. 1 100 m²
Bruttoareal: ca. 2 250 m²
Byggetår: 1987

Drammen Eiendom ønsker bygningssammenheng til å være i tilfredsstillende teknisk stand til dagens bruk. Konnerud bo- og servicesenter grenser til boligbyggingssområdet.

Konnerud helse- og omsorgsdistrikt består av Konnerud og Skoger bydelene. Distriktet er dominert av småhus og familieboliger. Det er flere barnefamilier som flytter til Konnerud fra Drammensområdet. Mange skolebarn, få babyer, og relativt få unge voksne. Befolningskurven viser en nedgang for de unge voksne, fra fullført videregående skole og frem til 40-årene. Middelsaldrende mennesker (40-64 år) flytter ut fra Konnerud, særlig til andre bydelene i Drammen. Et lite mangfoldig boligtilbud gjør det vanskelig å bli boende i samme nærmiljø når livet endrer seg.

Konneruds befolkning kjennetegnes ved få sosialhjelpsmottakere, og høyere inntekt og gjeld enn gjennomsnittet i Drammen.

Boligbygging er styrt av Konnerud-loven, med et øvre tak på 20 boliger per år. Områdeplanen for Konnerud sentrum skal legge til rette for en utvikling av senterområdet og lettere, mer varierte boliformer på Skolestrøket. Boligutvikling i disse områdene er i tråd med ønsket om å utvikle en mindre bilavhengig bydel, og går utenom Konnerudloven.

Brukerdeltakelse i HSO i Drammen

- oppsummert

- Strategisk og systematisk
- Frivillighetsarbeidet satt i system
- Brukerrådsordning – under revidering
- Nye former for brukerundersøkelser
- Erfaringsmedarbeidere
- Nabolagskonferanser
- Brukerstyrte tilbud

- Politikere i HSO-komité som ombudsmenn