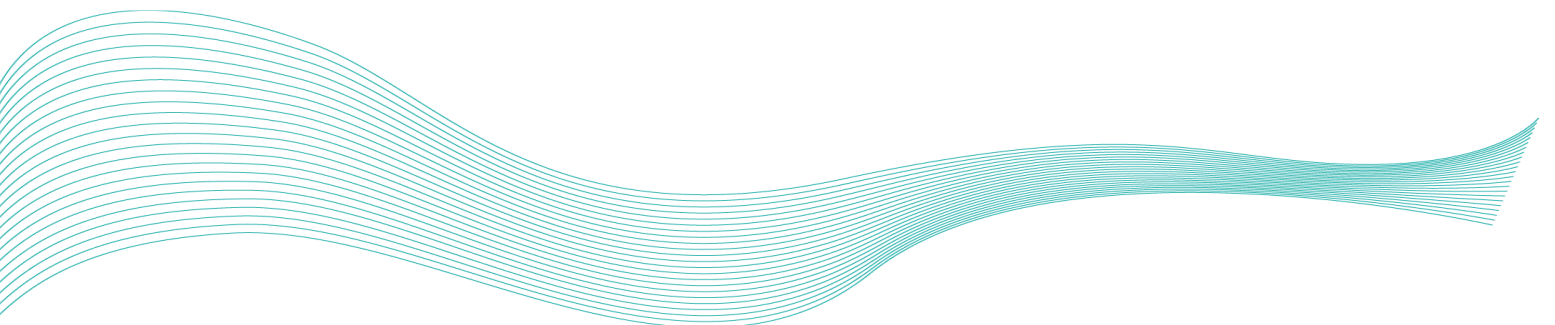


Vi har alle  
en KARRIERE

## Årsmelding

# Karrieresenter Ytre Helgeland 2015



## Innhold

Innledning .....	3
Regionalt partnerskap .....	3
Ansatte .....	3
Aktiviteter og resultat 2015 .....	3
Individuell veiledning .....	4
Karriereveiledning på Herøy.....	5
Evaluering/brukerundersøkelse .....	5
Senteret som ressurs for skolene.....	5
Samarbeid med lokalt næringsliv .....	6
Kvalifisering av arbeidsledig ungdom – Aktiv Ungdom 16-24.....	6
Øvrig regionalt samarbeid.....	7
Administrering av nettsøknader - realkompetansevurdering og voksenopplæring.....	7
Innsatsområder 2016.....	7
Vedlegg 1: Noen resultater brukerundersøkelsen 2015.....	8-9

## Innledning

2015 har vært et år med omtrent samme antall nye veisøkere som året før. Vi har gjennomført del 2 av Aktiv Ungdom med oppfølging av deltakere i arbeidspraksis og/eller annen aktivitet. Sammen med Studiesenter RKK, Sandnessjøen videregående skole og Alstahaug næringsforening har karrieresenteret gjennomført prosjektet Yrkesrollemodell på Ytre Helgeland. I denne forbindelse har vi hatt kontakt med bedrifter som velvillig har stilt til rådighet i overkant av 30 rollemodeller. Målet med prosjektet er å skape unike møteplasser mellom arbeidsliv, skole og veisøkere for å motivere til gode og veloverveide valg.

De faste kontordagene ved Møtestedet i Herøy er videreført som en del av kommunens satsing på å bosette innvandrere. Tilbudet er imidlertid åpent for alle innbyggerne og kontordagene på Møtestedet har bidradd til å senke terskelen for å ta kontakt.

Karrieresenteret er organisatorisk underlagt Sandnessjøen videregående skole. Rektor har personalansvar. I hans fravær i 2015 har Sissel Høberg fungert som styreleder og hun ble fra høsten enstemmig valgt til ny leder. For øvrig er roller og ansvar mellom fylkesnivå og regionalt nivå beskrevet i politiske vedtak og i kvalitetssystem for karrieresentrene i Nordland. Felles årsmelding for alle karrieresenter i Nordland gir et overordnet bilde av aktivitet og prioriteringer som er felles for alle sentrene.

## Regionalt partnerskap

Leder: Sissel Høberg, Sandnessjøen videregående skole  
 Knut Pettersen, rektor v/Sandnessjøen videregående skole  
 Audhild Lunde Joakimsen, NAV Alstahaug  
 Connie Pettersen v/Irene Olsen, Alstahaug kommune  
 Geir Berglund, representant for kommunene - valgt av regionrådet, med Elbjørg Larsen som vara  
 Torleif Olaisen, representant fra NHO

Det har i 2015 vært 4 møter i det regionale partnerskapet og 25 saker har vært på dagsorden.

<b>Ansatte</b>	<b>Stillingsstørrelse</b>	
<b>Karrieresenter</b>	Toril Sommerseth	100
<b>Ytre Helgeland</b>	Tanja Elvrum Stokka	60
	Ketil Larssen	50
	Per Arne Hansen (engasjement)	20

2,1 faste stillingshjempler

## Aktiviteter og resultat 2015

### Individuell veiledning

223 nye veisøkere er registrert, en liten øking i forhold til 2014. I tillegg er det gitt veiledning til veisøkere som er registrert i 2014. Det er registrert 399 samtaler, inkludert konferanser, epost og telefoner. Dette er omtrent samme antall som i 2014. Andelen minoritetsspråklige er 28% - de fleste fra Europa. Andelen menn litt større enn kvinner.

### Aldersfordeling

18 år og yngre:	13 personer
19-24 år:	48 personer
25-29 år:	50 personer
30-49 år:	97 personer
50 og over:	15 personer

### Henvendelsene har vært fra:

NAV:	57 personer
Bedrifter:	3 personer
Skole:	20 personer
Nettside:	3 personer
Bekjente:	33 personer
Eget initiativ:	58 personer
Annet (kommune, lege, oppl.ktr)	49 personer

Fordeling på kommuner:

Alstahaug	124
Dønna	11
Herøy	30
Leirfjord	42
Lurøy	5
Træna	3
Andre	8

### Karriereveiledning på Herøy

I forbindelse med bosettingsprosjektet på Herøy ble det høsten 2011 inngått avtale om faste kontordager på Møtstedet. I 2012 registrerte man 46 veisøkere fra Herøy, en dobling sammenlignet med året før. I årene etter har antallet ligget på rundt 30. Over halvparten er arbeidsinnvandrere. Mange ønsker informasjon og hjelp til å søke om å få godkjent utdanning fra hjemlandet, mens noen ønsker voksenopplæring. Det er samarbeid med den kommunale voksenopplæringen, NAV og psykiatritjenesten. Sist, men ikke minst er det et godt samarbeid med leder i frivilligsentralen, som aktivt rekrutterer arbeidsinnvandrere som kan trenge å komme i kontakt med vår tjeneste.

## Evaluering/brukerundersøkelse

Evaluering gjennomføres elektronisk og er en nasjonal spørreundersøkelse administrert av Vox. Undersøkelsen er besvart av 47 personer. De fleste minoritetsspråklige har ikke deltatt i undersøkelsen på grunn av for dårlige språkferdigheter. Deltakerne på kurset Aktiv Ungdom har deltatt i egen undersøkelse. Når man tar hensyn til dette er svarprosenten 33. De fleste som har svart er mellom 25-29 år. Utdrag fra undersøkelsen:

- **Tidligere utdanning**  
34% fullført og bestått vgo, av disse har 56% studiekompetanse  
25% har fullført 2 år i vgo  
4% har universitetsutdanning
- **Situasjonen i dag**  
Arbeidsledig: 34%, i heltidsjobb: 23%, deltidsjobb: 21%,  
hjemmeværende 8,5%, 19% på avklaringspenger fra NAV
- **Bransje**  
Helse- og sosialsektor: 30%  
Annen tjenesteyting: 25%  
Transport og Bygg/anlegg: 5%
- **Hvor fikk du info om Karrieresenteret?**  
Venner/bekjente: 43%  
NAV: 32%  
Nett/facebook: 8,5%  
Videregående skole: 17%
- **Hvorfor kontakt?**  
Utdanningsmuligheter: 55%  
Jobbmuligheter: 45%  
Kompetansekartlegging: 26%  
Veiledning – veien videre: 51%
- **Om tjenesten**  
De fleste er fornøyd med tilgjengeligheten  
98% opplyser at veileder framstod som profesjonell  
81% opplyser at veileder hadde god kunnskap om arbeidsmarkedet, mens  
15% er delvis enig i dette.

Flere har gitt positive tilbakemeldinger på spørsmål om hva som har vært det mest nyttige med møtet, her er et eksempel:

*«Hele møtet. Fikk et bredere syn på alle muligheter, skole og jobb. Fikk en trygghetsfølelse i hva jeg skal velge og gjør videre. Arbeidserfaringen min. Kjemppe fornøyd.»*

## Senteret som ressurs for skolene

Som koordinator for rådgivernetverket har karrieresenteret en god posisjon i forhold til skolene/rådgiverne i regionen. Vi er en aktiv pådriver for å løfte opp aktuelle tema og skaffe tilveie ressurspersoner som kan bidra på møtene. Vi får positive tilbakemeldinger om at nettverket er en viktig arena for erfaringsutveksling og informasjon. Deling av positive erfaringer fra egen skole eller kommune kan være til inspirasjon for andre. Arenaen er et viktig bindeledd mellom grunnskolene på ytre Helgeland og de øvrige deltakere som PPT, opplæringskontor, OT og videregående skole. Det har vært fire møter i rådgivernetverket i 2015, der et av møtene var et bedriftsbesøk på Nova Sea.

Senteret har hatt en sentral rolle i prosjektet Yrkesrollemodellen på ytre Helgeland. Prosjektet er en del av den nasjonale satsningen på samarbeid mellom skole, skoleeier og lokalt arbeidsliv. Gjennom flere møter med partene i prosjektet, Alstahaug næringsforening, Sandnessjøen

videregående skole og Studiesenter RKK, har karrieresenteret arbeidet med et prosjekt som skal fremme samarbeidet mellom skole og arbeidsliv. Les mer på [www.yrkesrollemodellen.no](http://www.yrkesrollemodellen.no).

I løpet av året har vi bistått flere skoler i regionen med gruppeveiledning og individuelle karrieresamtaler. Dette gjelder elever i 10. klasse ved Herøy, Søvik og Sandnessjøen ungdomsskole. I tillegg har vi besøkt elevene på idrettsfag ved videregående skole. Vi har hatt opplegg på Læreplasskursene i Mosjøen og Sandnessjøen. Temaene har vært: selvtillit og selvfølelse, roller og identitet, personlig økonomi «Sjef i eget liv». Vi har også hatt individuelle samtaler med deltakerne på kurset i Sandnessjøen.

Utover dette har vi deltatt på samlinger for rådgivere og skolekontakter, arrangert av fylket. Vi har også deltatt på to samlinger arrangert av Utdanningsdirektoratet i forbindelse med Yrkesrollemodell på ytre Helgeland.

### **Samarbeid med lokalt næringsliv**

Vi har vært i kontakt med lokalt næringsliv i forbindelse med Yrkesrollemodell-prosjektet, og vi har i den forbindelse hatt tre kurs/informasjonsmøter for nye rollemodeller. Stort sett alle bedriftene som er kontaktet har vært villige til å delta i prosjektet. Framtidig rekruttering er et av målene – noe som kan bli resultatet når unge er godt kjent med mulighetene som finnes lokalt. Vi har for øvrig vært på bedriftsbesøk for å informere om veier til fagbrev (vekerfaget). Vi har samarbeid med en bedrift i regionen – hvor vi har vært på besøk for å gi informasjon og veiledning til ansatte som sliter med helsa i håp om å se nye muligheter, eventuelt tilrettelegging/andre arbeidsoppgaver. Vi er fast innslag i kursene på Hias, der vi gir informasjon om vår tjeneste og gruppeveiledning.

#### **Næringslivslunsj**

Vi har deltatt på flere næringslivslunsjer i regi av Alstahaug Næringsforening. Her har vi mulighet for gjensidig informasjonsutveksling, og har bl.a. presentert prosjektet Yrkesrollemodell på ytre Helgeland for medlemmene.

### **Samarbeid med NAV lokalt**

#### **Systemrettet**

Det er inngått ny samarbeidsavtale mellom NAV Nordland og fylkeskommunen om innholdet i samarbeidet. På bakgrunn av denne avtalen ble eksisterende avtale mellom NAV Alstahaug og karrieresenteret revidert. Det som er endret er at vi skal ha fokus på enkelttema i møtene. Tidligere praksis har vært informasjon om mange saker der man ikke fikk tilstrekkelig dybde i viktige tema. Alle ansatte deltar på samarbeidsmøtene.

Det ble på tampen av året inngått avtale med Dønna kommune, der også NAV er en sentral partner. Denne avtalen gjelder samtlige innbyggere, men med en spesiell handlingsplan for innvandrere som deltar i introduksjonsprogrammet. Det har ikke tidligere vært inngått skriftlige avtaler med småkommunene, men det jobbes nå med å få på plass avtaler i Herøy, Leirfjord, Lurøy og Træna – etter hvert som bosetting av flyktninger kommer i gang. I Alstahaug har man egen avtale med Alstahaug voksenopplæring.

#### **Kvalifisering av arbeidsledig ungdom – Aktiv Ungdom 16-24**

Våren 2015 hadde oppfølging av unge kursdeltakere stor prioritet. De fleste deltakerne var i arbeidspraksis, mens noen var i mer helsefremmende aktivitet (trening, frivillig arbeid med spesiell

oppfølging). Noen kombinerte arbeidspraksis med opplæring i studieverkstedet. Evalueringen fra kursdeltakerne var god. En kom i jobb – en fikk lærlingeplass, mens flere fikk forlenget sin arbeidspraksisperiode fram til sommerferien. Noen var blitt motivert til mer opplæring i videregående skole eller høgskole.

### Øvrig regionalt samarbeid

Det er inngått skriftlige samarbeidsavtaler med flere av våre samarbeidspartnere. Avtalene evalueres årlig eller når det er behov for oppdatering

I året som gikk har vi hatt møter med følgende:

- Sandnessjøen videregående skole: møte med oppfølgingskoordinator, rådgiver, leder for voksenopplæringen og leder i studieverkstedet
- HIAS: innlegg på jobbklubb om voksenopplæring, realkompetansevurdering, utdanningssystem osv.
- Oppfølgingstjenesten: OT, NAV, TOH, PPT - samarbeid i enkeltsaker to ganger pr år
- Studiesenter RKK Ytre Helgeland – samarbeidsmøte

## Felles oppgaver for Karrieresentrene i Nordland

### Administrering av nettsøknader – voksenopplæring/realkompetansevurdering

Senteret har behandlet 30 søknader om realkompetansevurdering og voksenopplæring for vår region. Det har vært gjort 35 rettsvurderinger. Saksbehandlingen skjer via VigoVoksen og innebærer kvalitetssikring av søknader, kontakt med søker, videreformidling til fagkonsulent og oppfølging når søker mottar vurderingsbrev fra utdanningsavdelinga på Mo. Vi formidler ofte kontakt mellom søker og studieverksted, og er også i kontakt med søkere underveis i opplæringsprosessen dersom det er behov for dette. For øvrig brukes en del ressurser i forhold til telefonhenvendelser om opplæringstilbudet til voksne, og informasjon om søknadsprosessen. Noen veisøkere får også hjelp med å lage kompetanseattest som beskriver stillinger mer detaljert.

### Økonomi- finansiering

Budsjett for 2015 var på kr 1 766 000. Regnskapet pr. 31.12.15 kom totalt på kr 1 697 673, et resultat som skyldes at vi bevisst har lagt vekt på å holde kostnadene nede. En annen årsak er inntekter fra salg av tjenester til videregående skoler i Sandnessjøen og Mosjøen (Læreplasskurs) og til Hias. Dette medførte at det ikke var behov for å bruke mer enn kr 36 388 av fondsmidlene.


#### Finansiering 2015:

NFK	Kr 1 092 000
NAV prosjekt, del 2 Aktiv ungdom	Kr 171 400
Tilskudd fra Alstahaug kommune	Kr 162 300
Tilskudd fra Herøy, Leirfjord, Dønna, Lurøy og Træna	Kr 84 850
Prosjekt Yrkesrollemodell	Kr 76 700
Bruk av fond	Kr 178 750
Sum	Kr 1 766 000

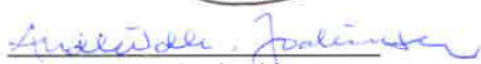
## Innsatsområder 2016

1. Sammenslåingsprosess med studieverkstedet ved Sandnessjøen videregående skole
2. Videreutvikle tilbudet om Yrkesrollemodell på Ytre Helgeland til flere kommune
3. Få på plass avtaler om samarbeid med kommunene om arbeidet med flyktningene og andre tilflyttere
4. Samarbeid med HALD-kommunene om involvering av innvandrere i lag og foreninger for å øke språk og kulturforståelsen

Sandnessjøen, 18.03.2016

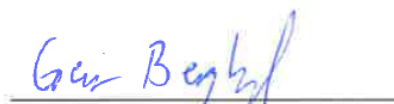
  
Sissel Høberg (styreleder)

  
Knut G. Pettersen

  
Audhild Lunde Joakimsen

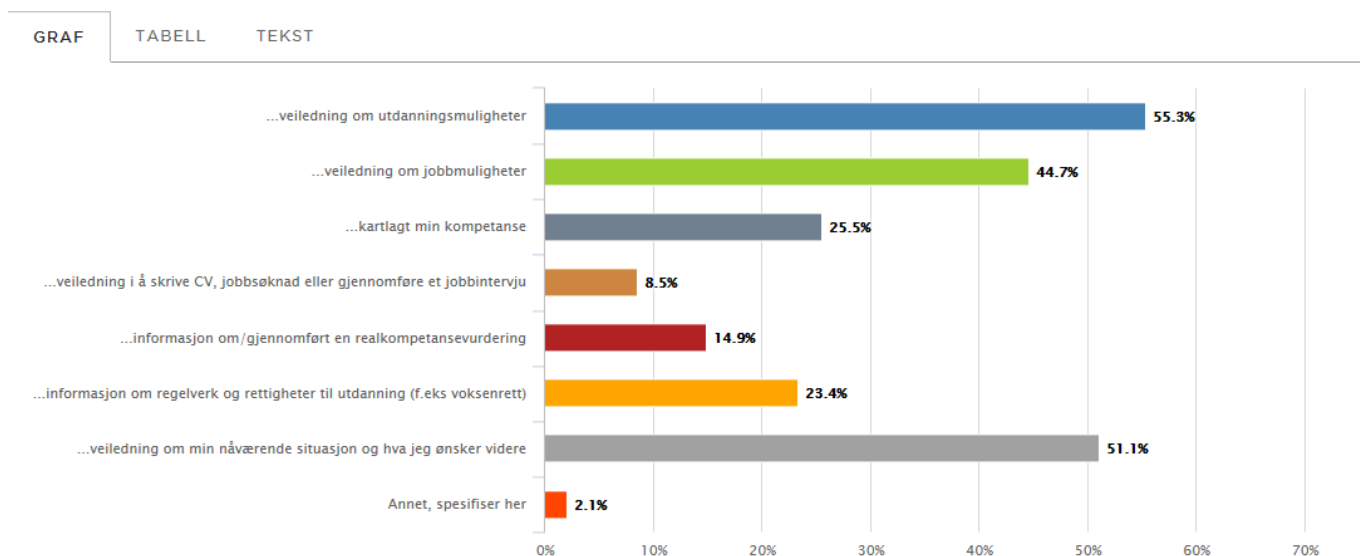
  
Torleif Olaisen

  
Connie Pettersen/Irene Olsen

  
Geir Berglund

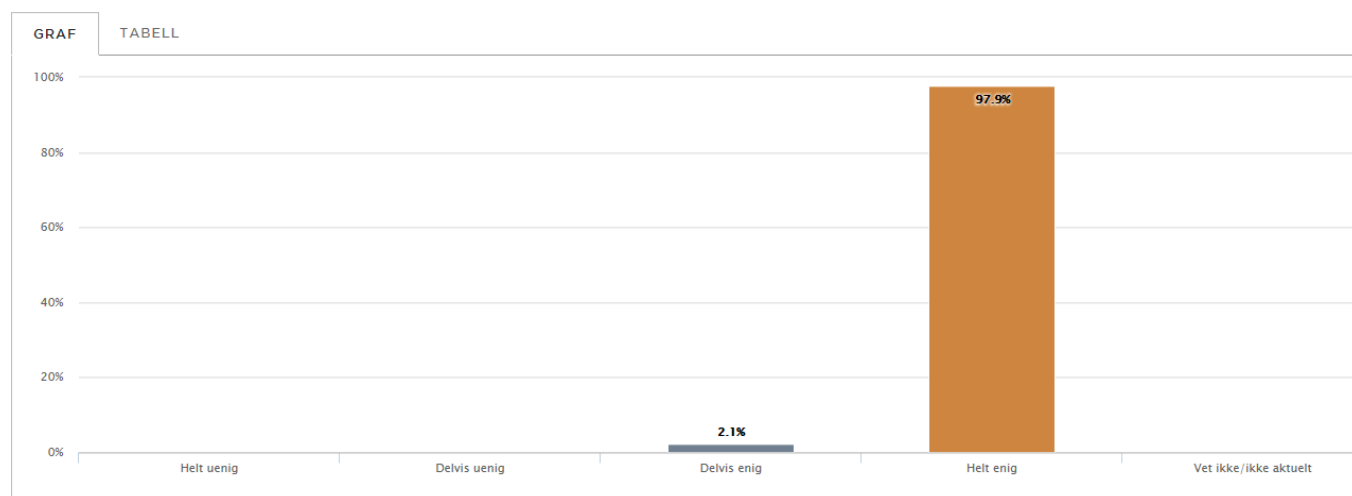
## Utdrag av brukerundersøkelsen 2015

Hvorfor ønsket du veiledning? (Flere svar er mulig) For å få...





## Veileder fremstod som profesjonell



## Hvis du skal fremheve noe, hva har vært det mest nyttige fra karriereveiledningen?

TEKST

Å få klarhet i mulighetene jeg har og å få hjelp til å sortere hodet samt god informasjon

Muligheter for utdanning og kurs

Samordna opptak og mulighetene jeg kan sjekke opp på denne nettsiden.

informasjon om hva jeg må gjøre for å komme videre i læreprosessen

Oppklaring av kompetanse og muligheter for videre studier.

Hele møtet. Fikk et bredere syn på alle muligheter, skole og jobb. Fikk en trygghetsfølelse i hva jeg skal velge og gjør videre. Arbeidserfaringen min. Kjempe fornøyd.

Kartlegge mine evner, Veiledning, Jobbmuligheter mm.. :)

helt topp service og hyggeli veileder

Utdanningsmulighetet

Everything about career guidance is useful because it helps me to see things in a more better perspective.

informasjon om utdanning

fikk god hjelp til å tro på meg sel å at jeg har valgt rett yrke.