



**Opinion:**

## **Kommuneundersøkelsen høst 2014**

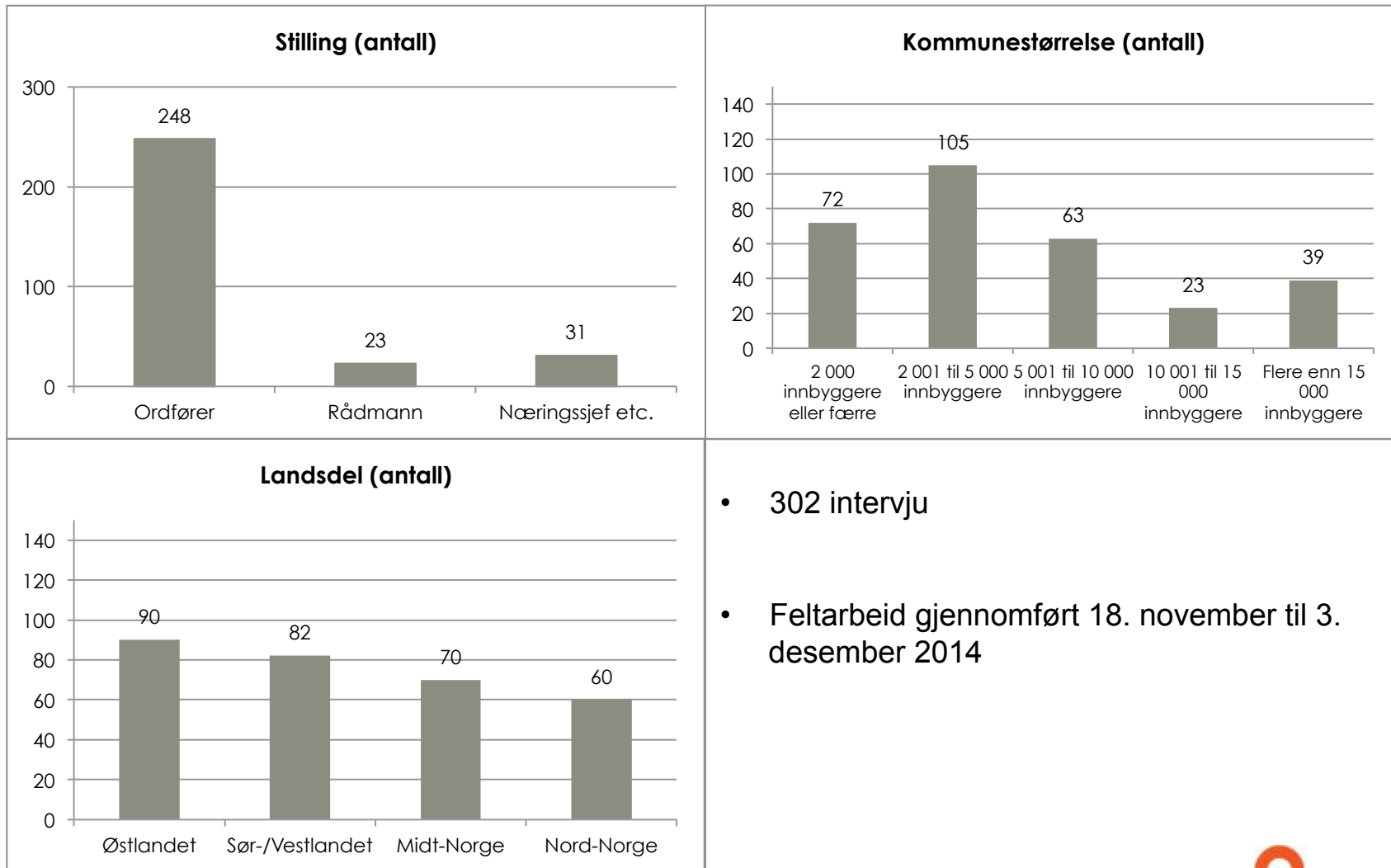
Gjennomført for Distriktssenteret –  
Kompetansesenter for distriktsutvikling

# Bakgrunn

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Oppdragsgiver</b>         | Distriktssenteret   |
| <b>Kontaktperson</b>         | Dan-Erik Aggvin   |
| <b>Hensikt</b>               | Måle kommunenes kjennskap til og bruk av Distriktssenterets tjenester                 |
| <b>Metode</b>                | Telefon   |
| <b>Målgruppe</b>             | Norske kommuner (intervju med ordfører, rådmann, næringssjef etc.                     |
| <b>Antall intervju</b>       | 302 kommuner  |
| <b>Gjennomføring</b>         | Feltarbeid gjennomført i perioden 18. november til 3. desember 2014                   |
| <b>Ansvarlig hos Opinion</b> | Reidar Dischler ( <a href="mailto:rd@opinion.no">rd@opinion.no</a> ), tlf. 994 89 217 |

# Om utvalget

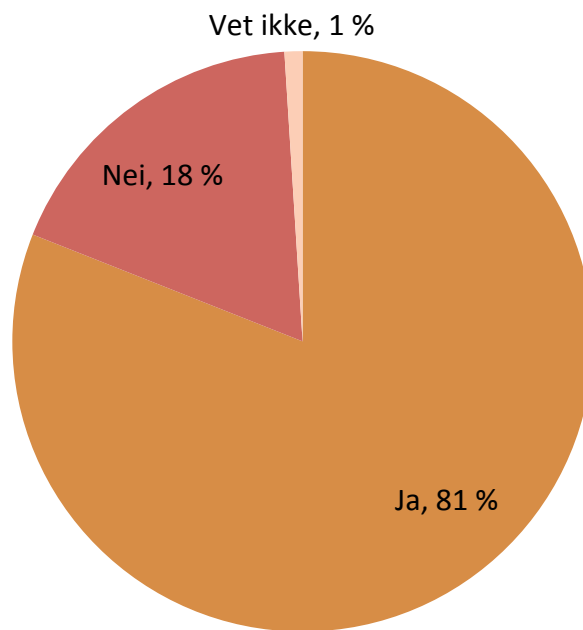
Før resultatene presenteres, gis det nedenfor en beskrivelse av kjennetegn ved respondentene i undersøkelsen.



# Resultater

# Kjennskap

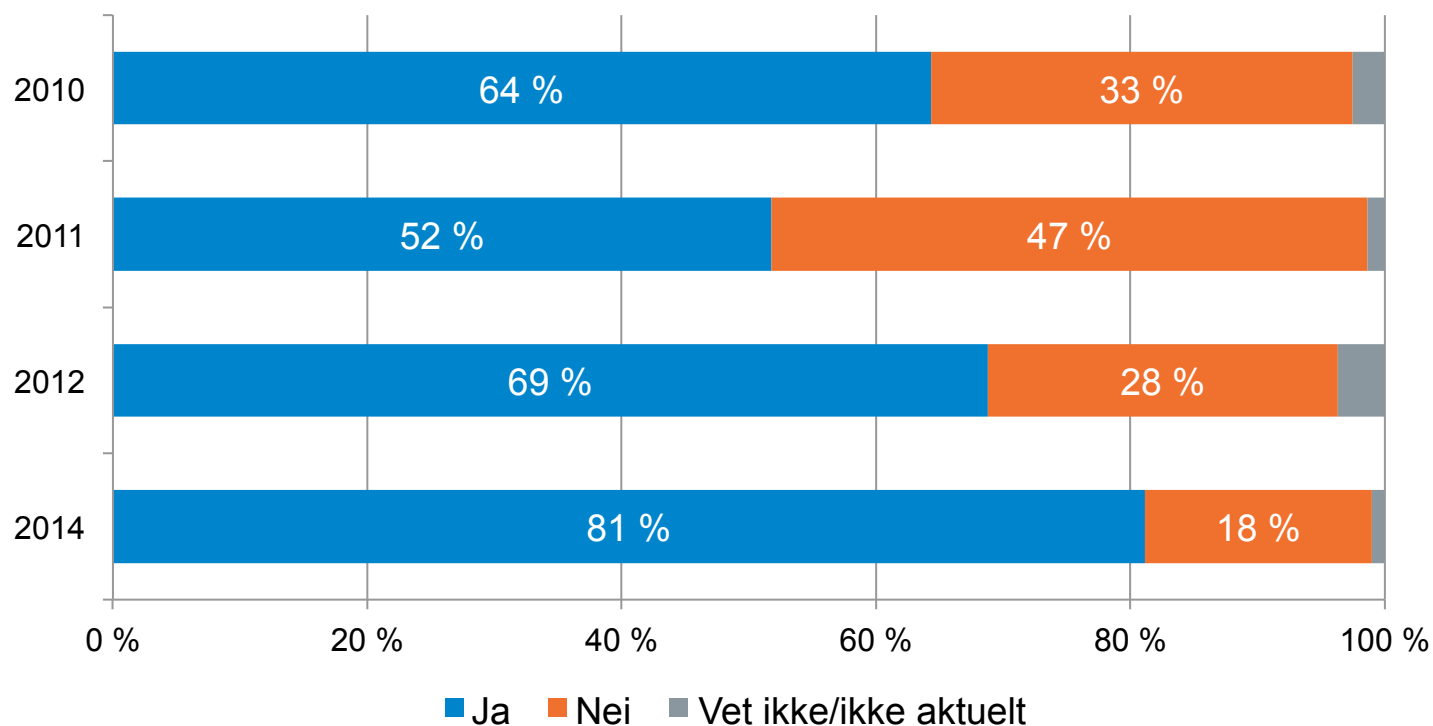
Har du hørt om Distriktssenteret - Kompetansesenter for distriktsutvikling?



Base: Alle (n=302)

# Kjennskap (over tid)

Har du hørt om Distriktssenteret - Kompetansesenter for distriktsutvikling?

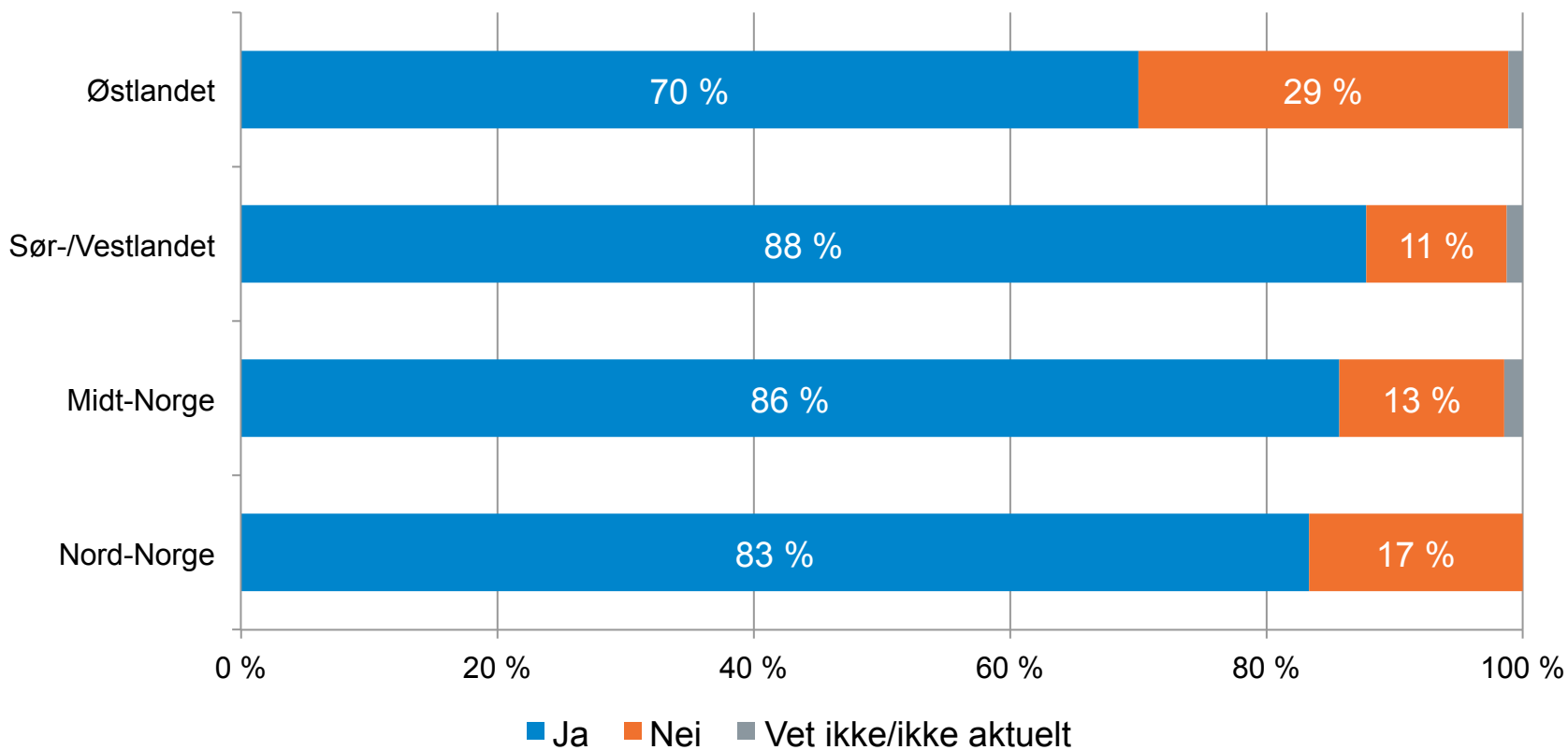


I 2014 er det kun intervjuet én respondent fra hver kommune. I tidligere undersøkelser er det intervjuet mer enn én respondent i enkelte av kommunene for å oppnå et antall på minimum 500/600 svar. Tallene vi sammenligner med for 2010, 2011 og 2012 er justert slik at disse også bare representerer én respondent per kommune.

# Kjennskap

Har du hørt om Distriktssenteret - Kompetansesenter for distriktsutvikling?

*Fordelt på landsdel*

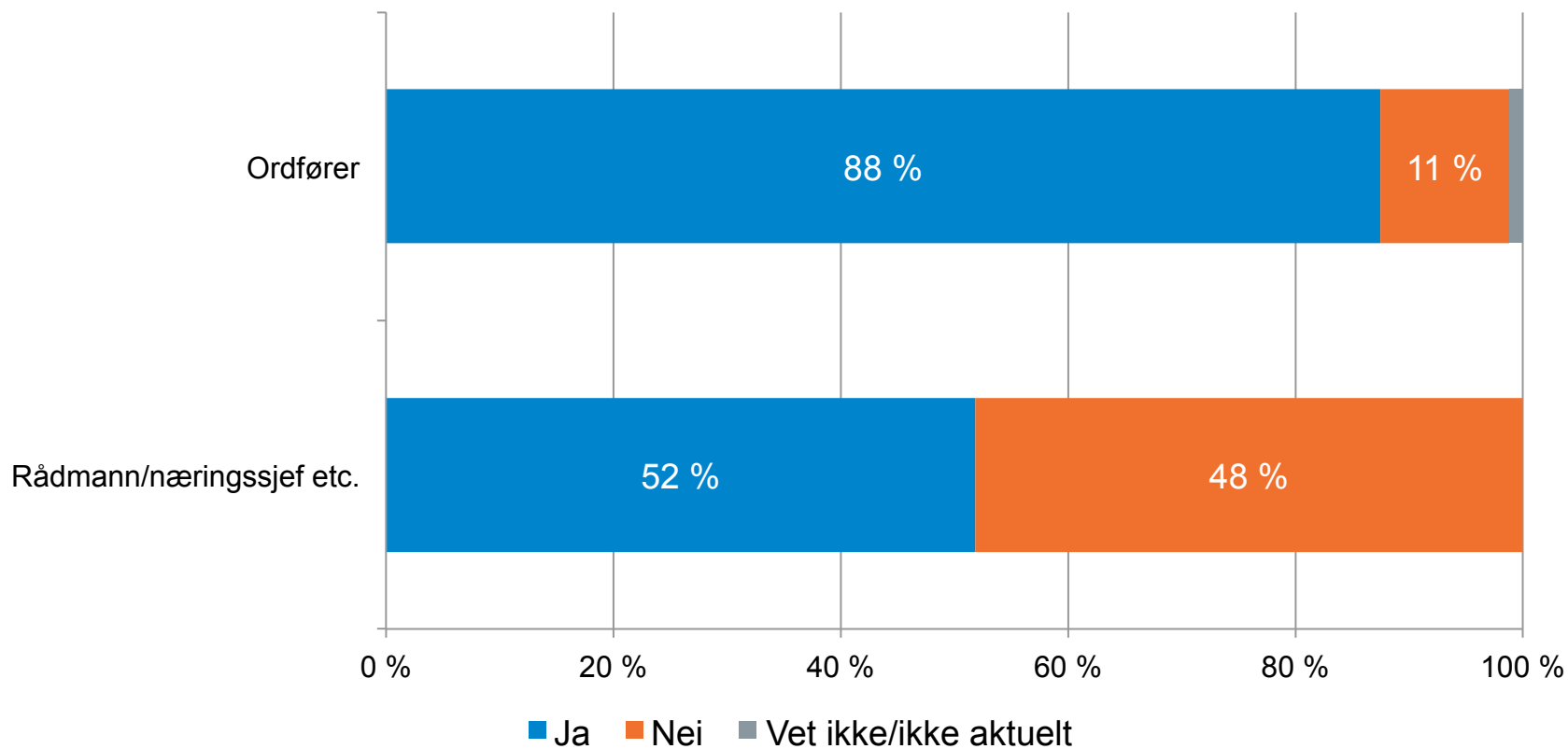


Base: Alle (n=302)

# Kjennskap

Har du hørt om Distriktssenteret - Kompetansesenter for distriktsutvikling?

Fordelt på stilling

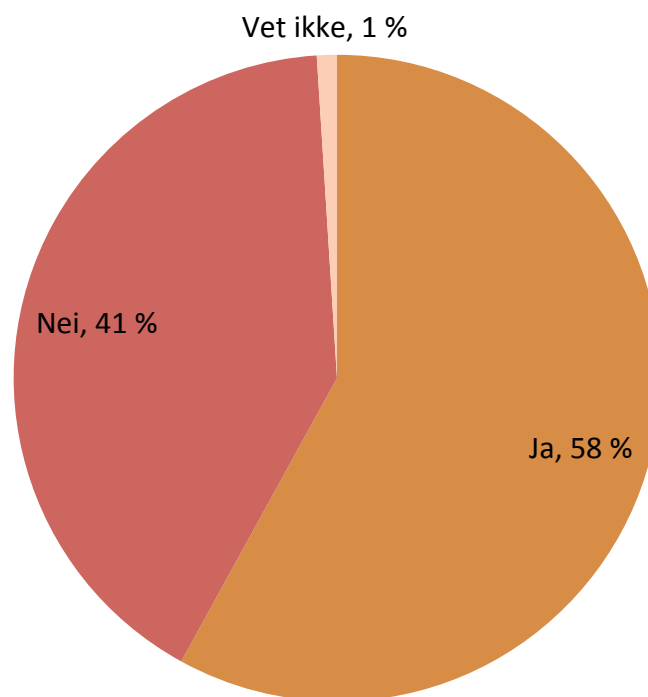


Base: Alle (n=302)



# Nettsidene

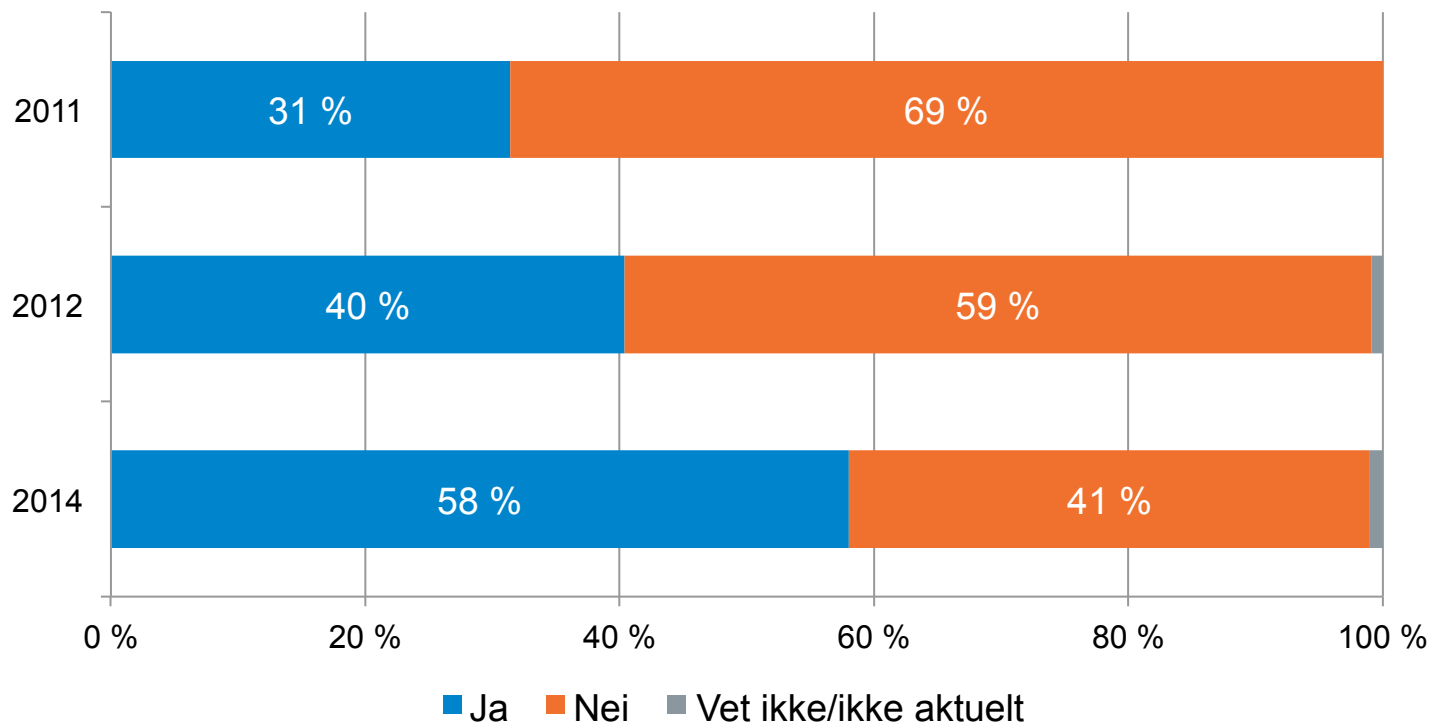
Har du besøkt nettsidene til Distriktssenteret?



Base: De som har hørt om Distriktssenteret (n=245)

# Nettsidene (over tid)

Har du besøkt nettsidene til Distriktssenteret?

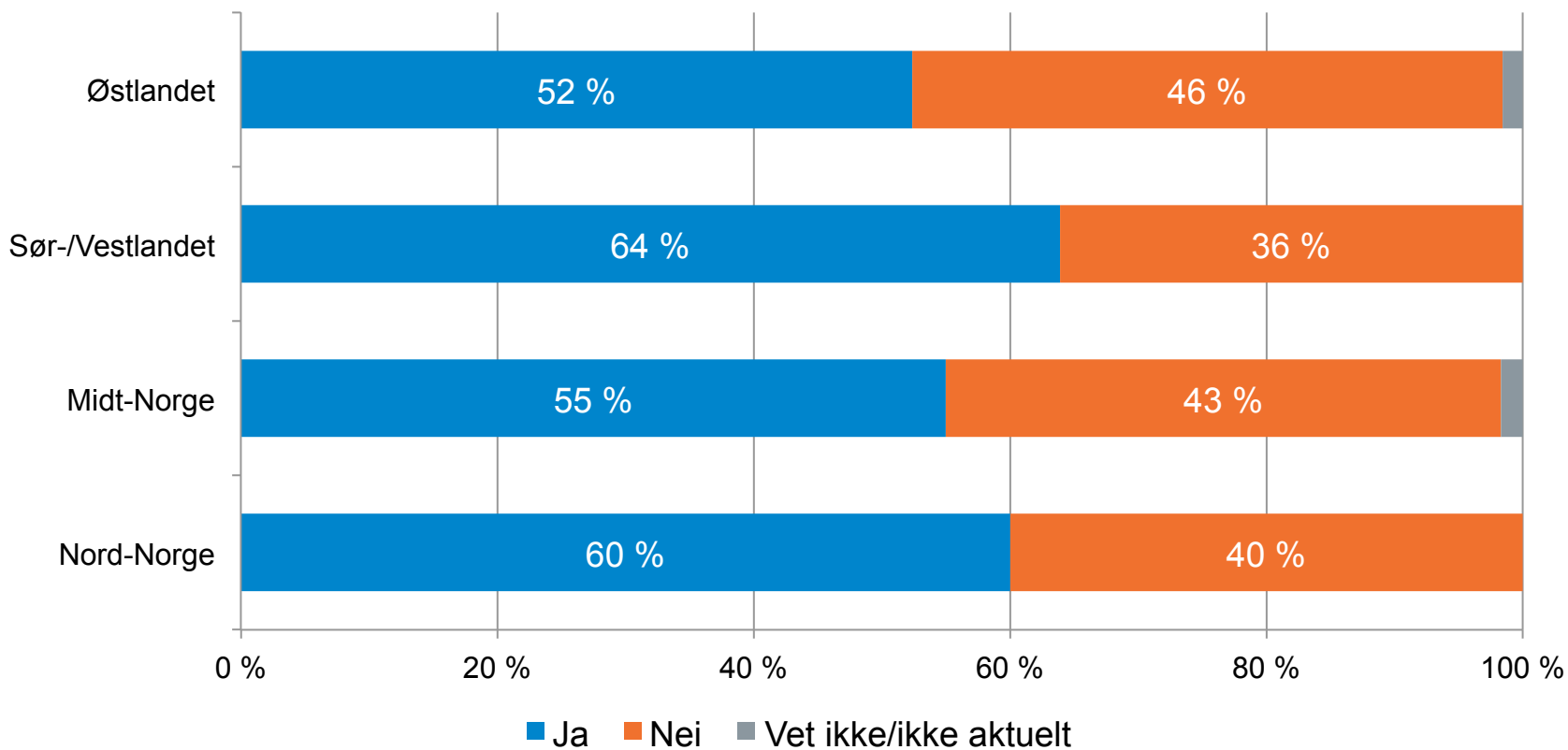


I 2014 er det kun intervjuet én respondent fra hver kommune. I tidligere undersøkelser er det intervjuet mer enn én respondent i enkelte av kommunene for å oppnå et antall på minimum 500/600 svar. Tallene vi sammenligner med for 2010, 2011 og 2012 er justert slik at disse også bare representerer én respondent per kommune. (Dette spørsmålet ble ikke stilt i 2010)

# Nettsidene

Har du besøkt nettsidene til Distriktssenteret?

*Fordelt på landsdel*

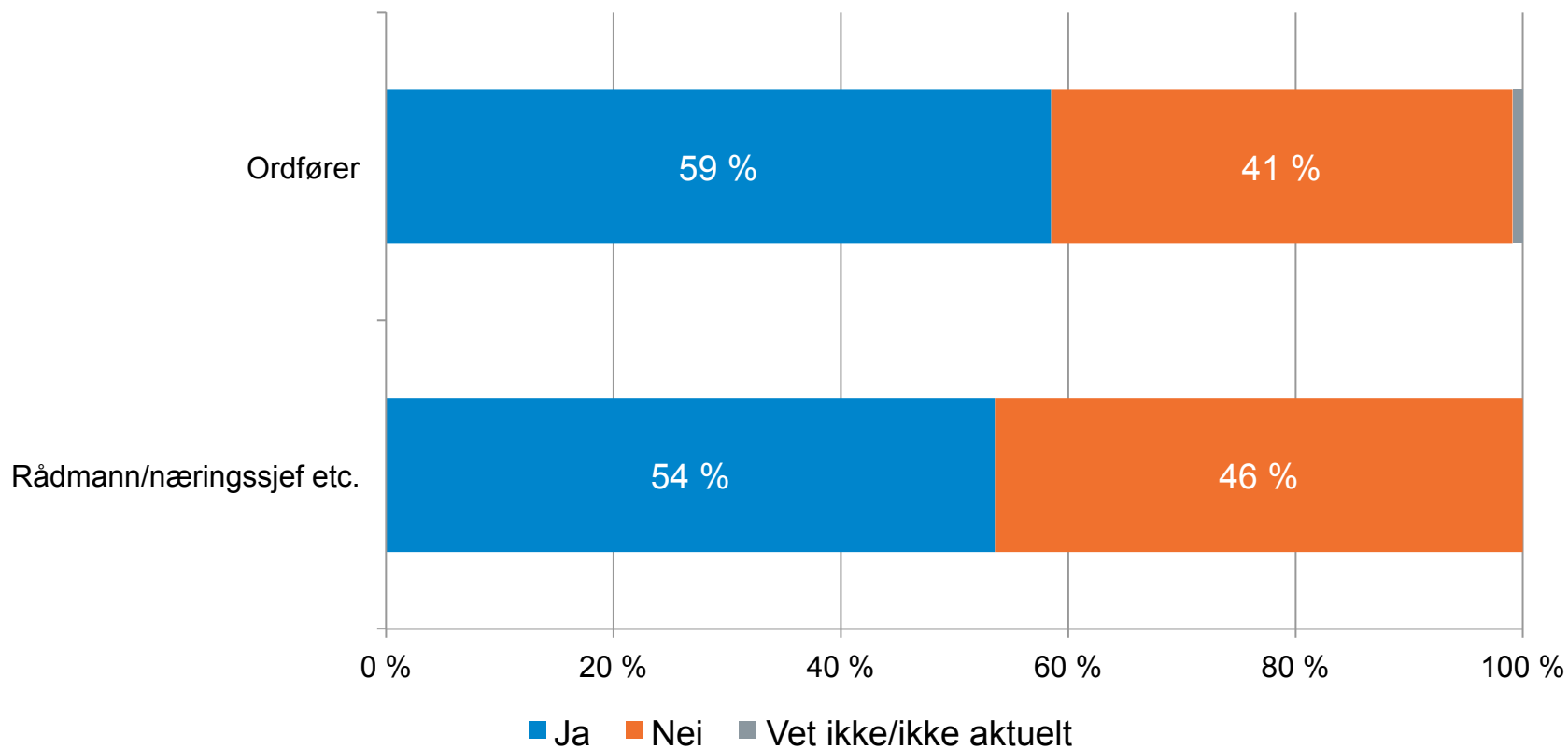


Base: De som har hørt om Distriktssenteret (n=245)

# Nettsidene

Har du besøkt nettsidene til Distriktssenteret?

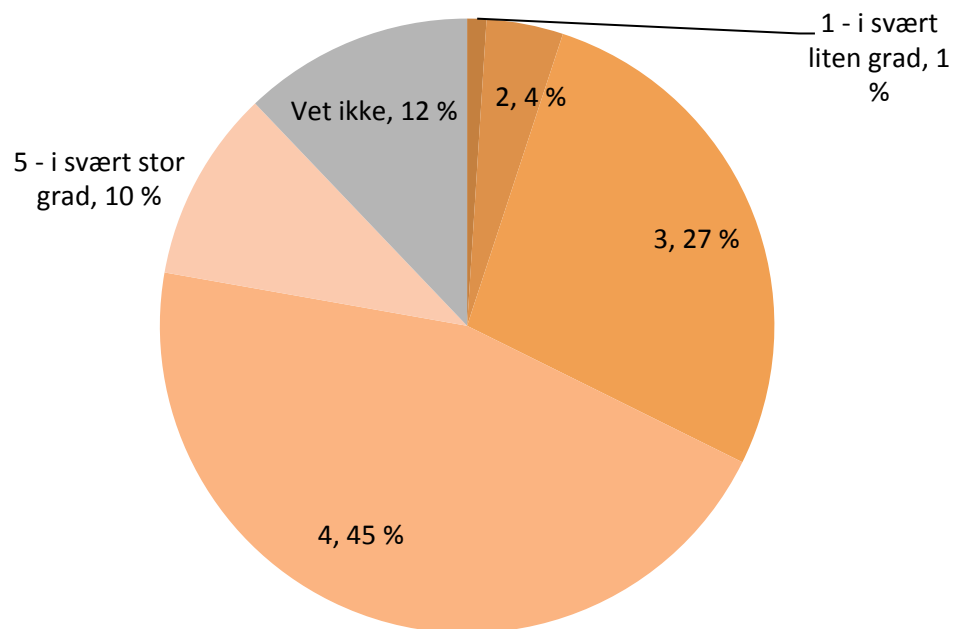
*Fordelt på stilling*



Base: De som har hørt om Distriktssenteret (n=245)

# Nettsidene – nyttig informasjon

I hvilken grad opplevde du at informasjonen på nettsidene var nyttig?  
Vi ber deg svare på en skala fra 1 til 5 der 1 er i svært liten grad og 5 er i svært stor grad.



Snitt på skala  
1 til 5: 3,66

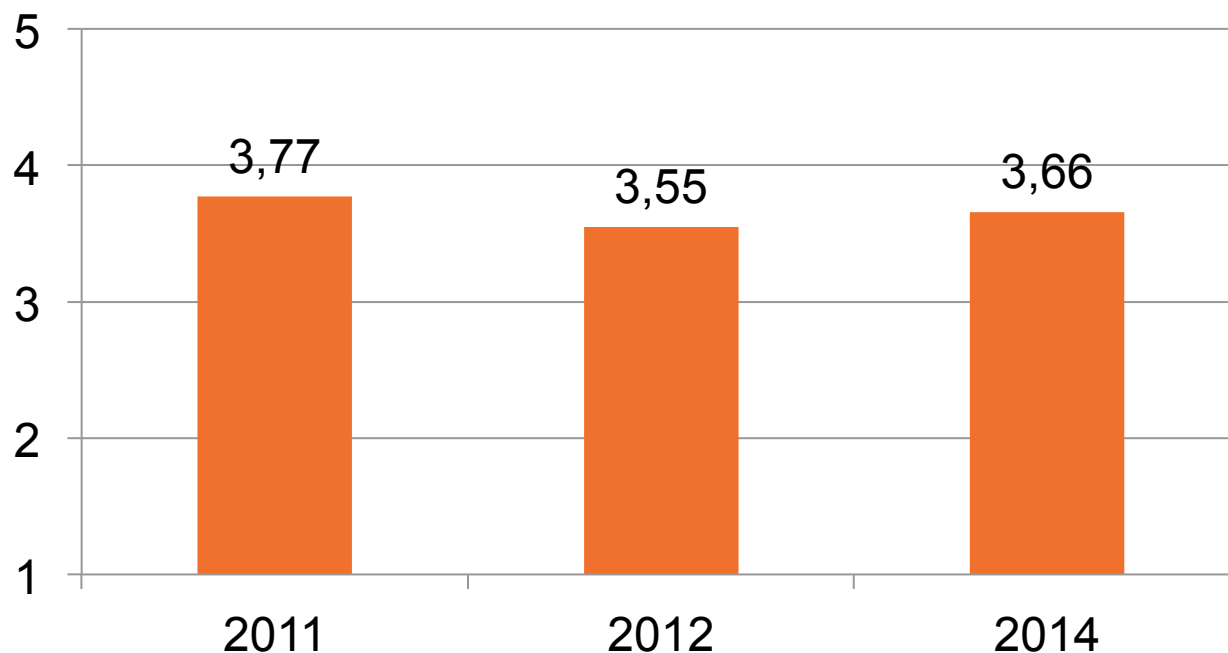
■ 1 - i svært liten grad ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 - i svært stor grad ■ Vet ikke

Base: De som har besøkt nettsidene (n=142)

# Nettsidene – nyttig informasjon (over tid)

I hvilken grad opplevde du at informasjonen på nettsidene var nyttig?

Vi ber deg svare på en skala fra 1 til 5 der 1 er i svært liten grad og 5 er i svært stor grad.



I 2014 er det kun intervjuet én respondent fra hver kommune. I tidligere undersøkelser er det intervjuet mer enn én respondent i enkelte av kommunene for å oppnå et antall på minimum 500/600 svar. Tallene vi sammenligner med for 2010, 2011 og 2012 er justert slik at disse også bare representerer én respondent per kommune. (Dette spørsmålet ble ikke stilt i 2010)

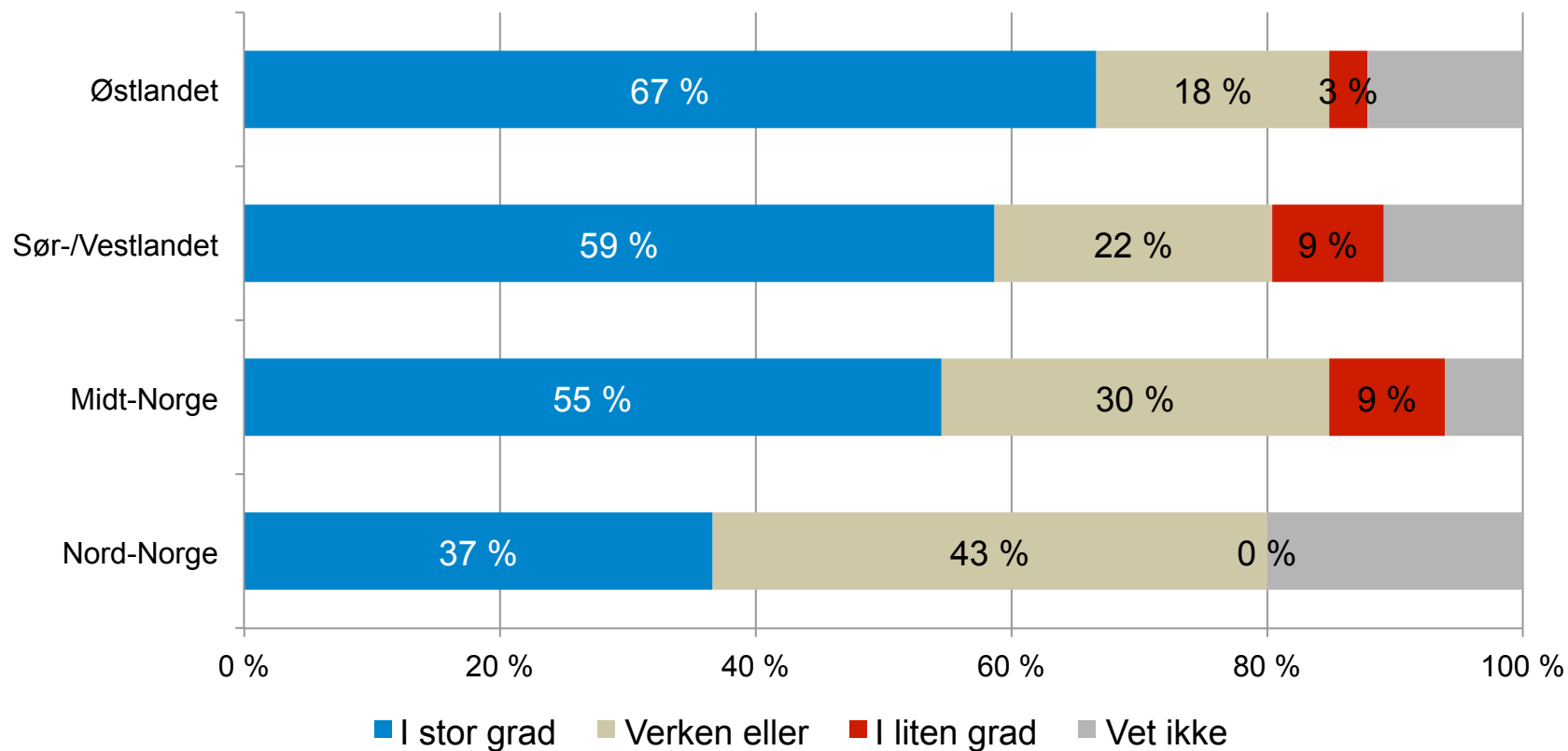
# Nettsidene – nyttig informasjon

I hvilken grad opplevde du at informasjonen på nettsidene var nyttig?

Vi ber deg svare på en skala fra 1 til 5 der 1 er i svært liten grad og 5 er i svært stor grad.

Verdiene 1 og 2 er slått sammen til i liten grad, verdiene 4 og 5 er slått sammen til i stor grad.

Fordelt på landsdel



Base: De som har besøkt nettsidene (n=142)

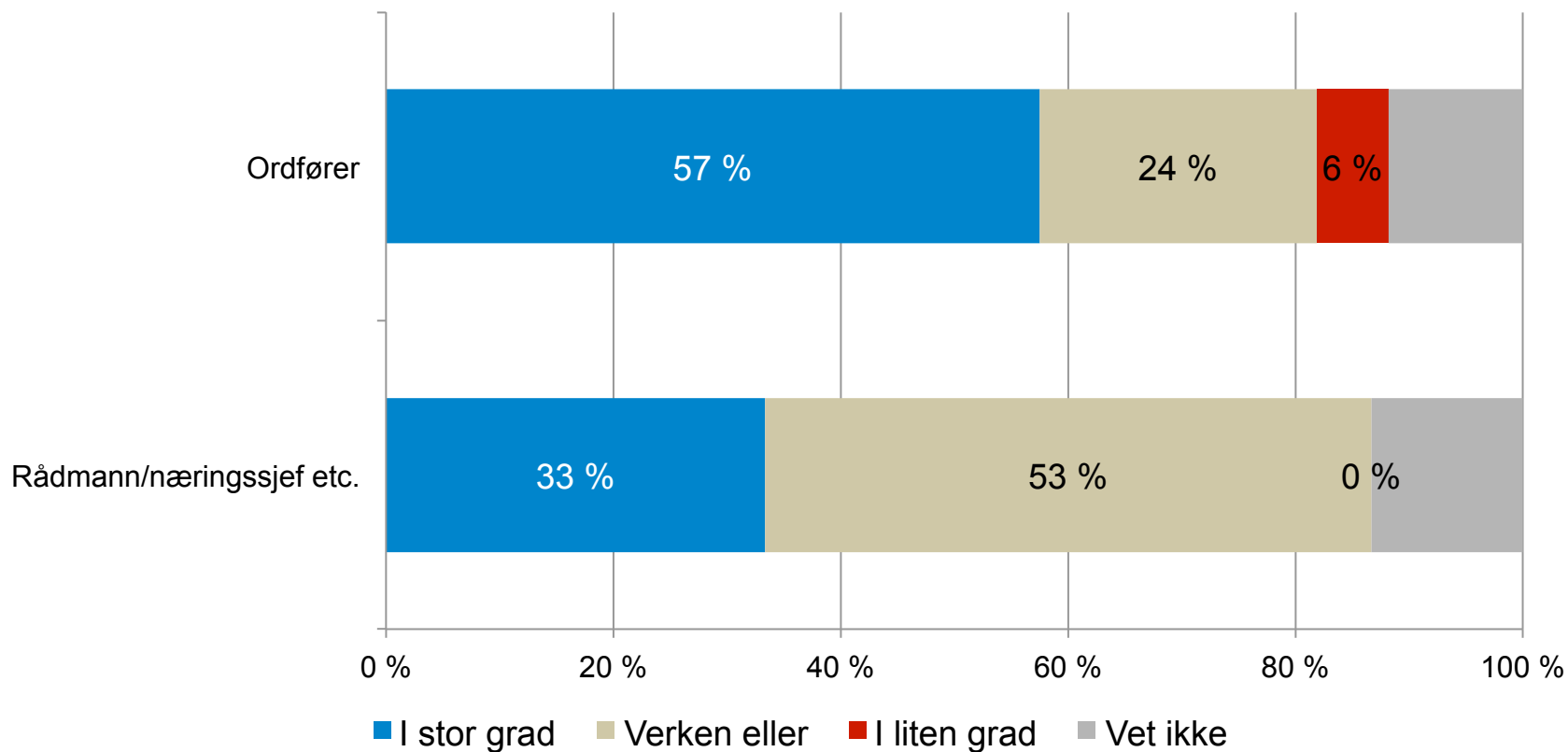
# Nettsidene – nyttig informasjon

I hvilken grad opplevde du at informasjonen på nettsidene var nyttig?

Vi ber deg svare på en skala fra 1 til 5 der 1 er i svært liten grad og 5 er i svært stor grad.

Verdiene 1 og 2 er slått sammen til i liten grad, verdiene 4 og 5 er slått sammen til i stor grad.

Fordelt på stilling

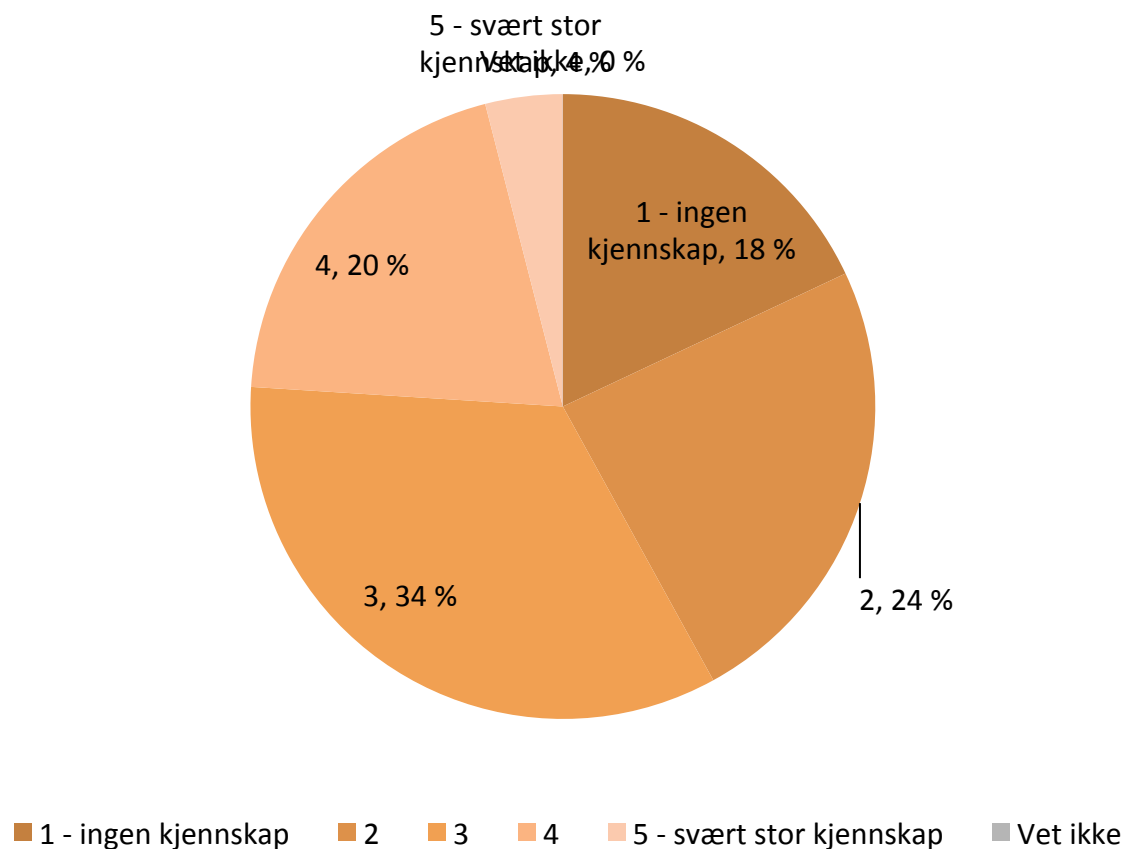


Base: De som har besøkt nettsidene (n=142)



# Kjennskap til tjenestetilbudet

I hvilken grad har du kjennskap til Distriktssenterets tjenestetilbud? Vi ber deg svare på en skala fra 1 til 5 der 1 er ingen kjennskap og 5 er svært stor kjennskap.

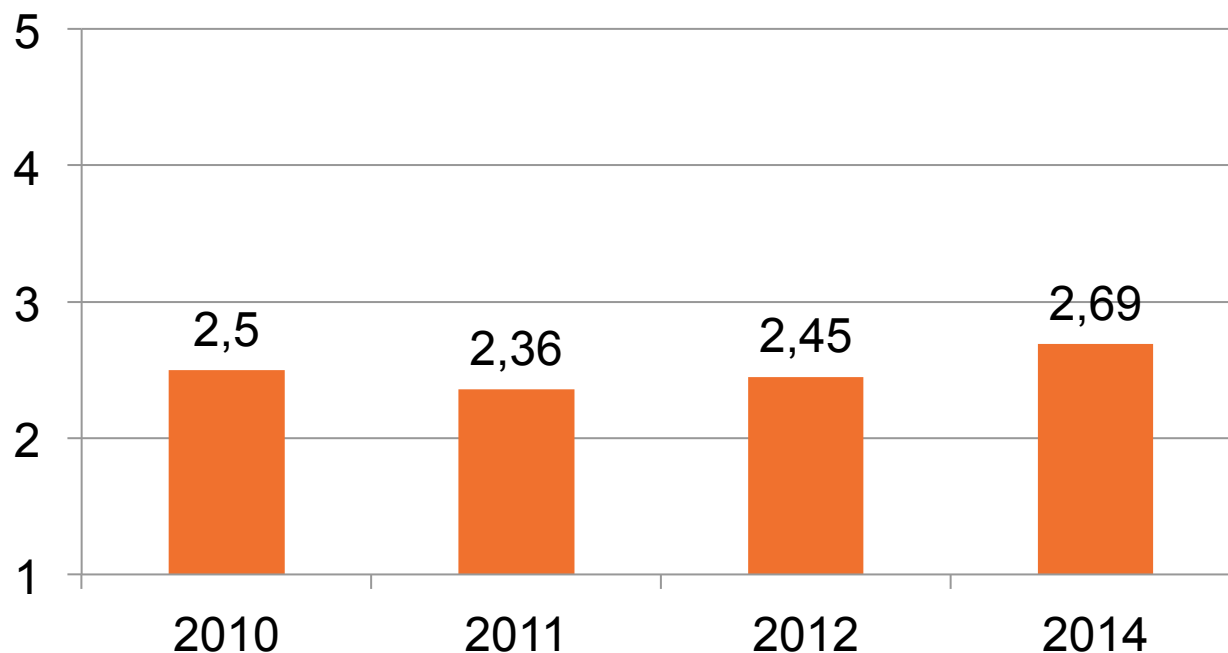


Snitt på skala  
1 til 5: 2,69

Base: De som har hørt om Distriktssenteret (n=245)

# Kjennskap til tjenestetilbudet (over tid)

I hvilken grad har du kjennskap til Distriktsenterets tjenestetilbud? Vi ber deg svare på en skala fra 1 til 5 der 1 er ingen kjennskap og 5 er svært stor kjennskap.



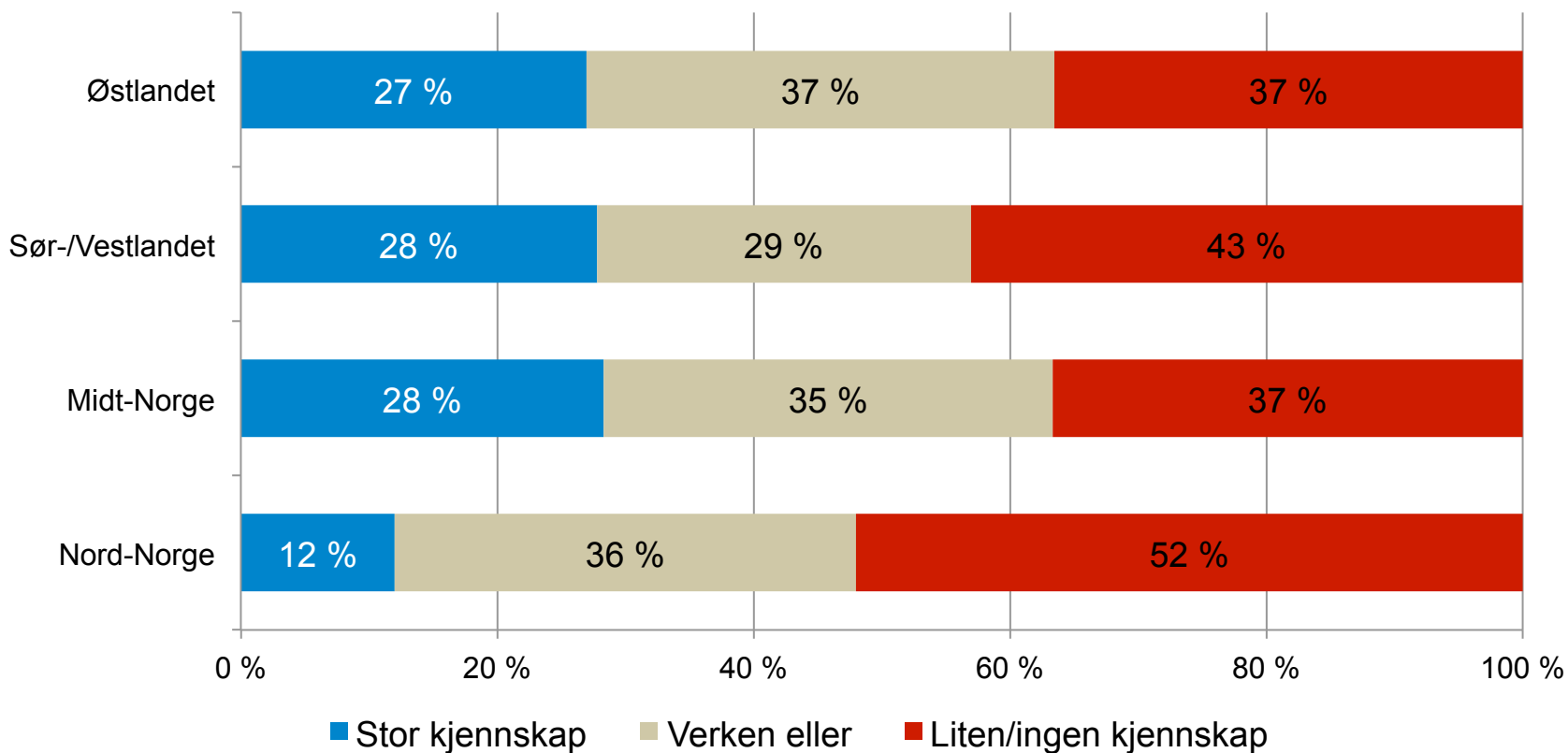
I 2014 er det kun intervjuet én respondent fra hver kommune. I tidligere undersøkelser er det intervjuet mer enn én respondent i enkelte av kommunene for å oppnå et antall på minimum 500/600 svar. Tallene vi sammenligner med for 2010, 2011 og 2012 er justert slik at disse også bare representerer én respondent per kommune.

# Kjennskap til tjenestetilbudet

I hvilken grad har du kjennskap til Distriktssenterets tjenestetilbud? Vi ber deg svare på en skala fra 1 til 5 der 1 er ingen kjennskap og 5 er svært stor kjennskap.

Verdiene 1 og 2 er slått sammen til i liten/ingen kjennskap, verdiene 4 og 5 er slått sammen til stor kjennskap.

Fordelt på landsdel



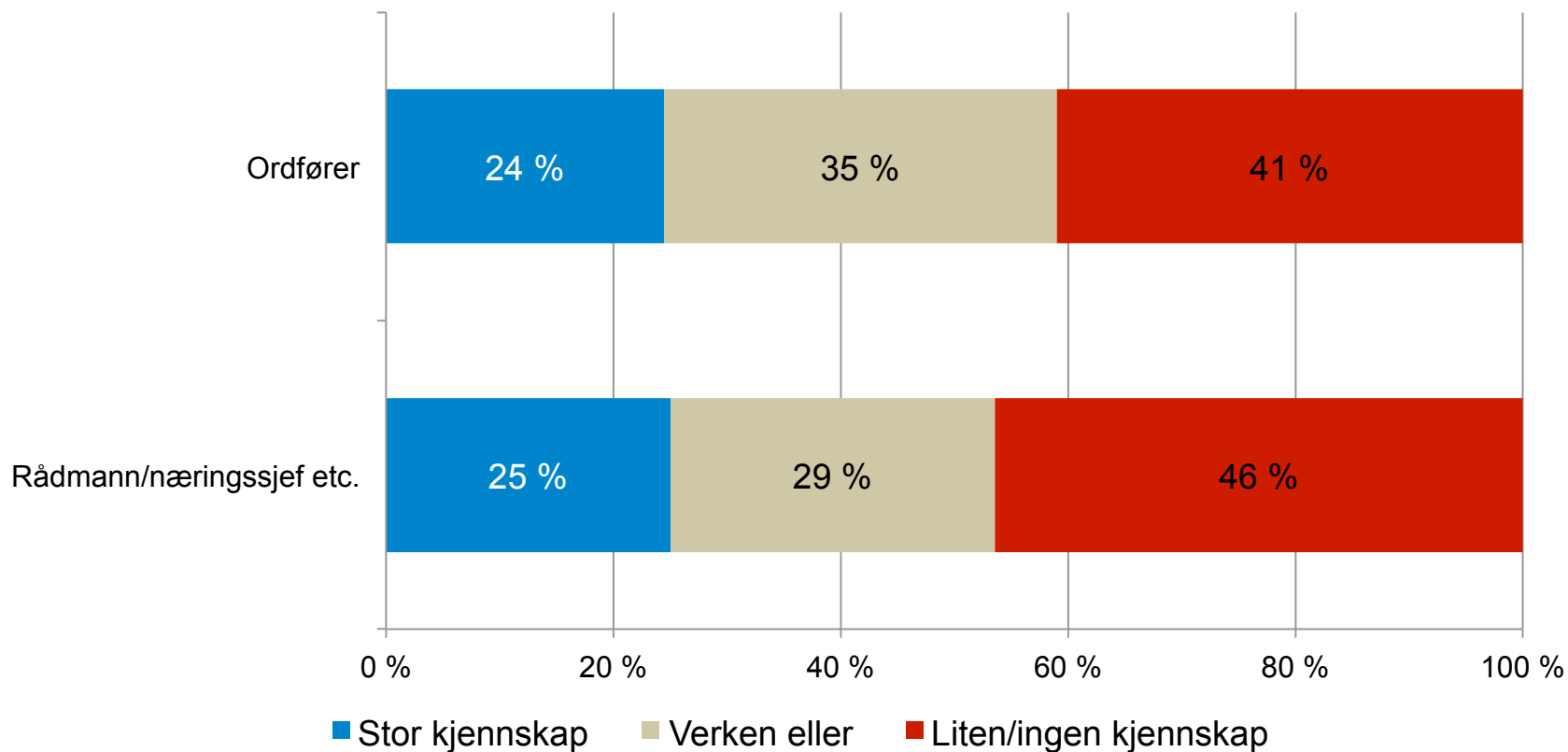
Base: De som har hørt om Distriktssenteret (n=245)

# Kjennskap til tjenestetilbudet

I hvilken grad har du kjennskap til Distriktssenterets tjenestetilbud? Vi ber deg svare på en skala fra 1 til 5 der 1 er ingen kjennskap og 5 er svært stor kjennskap.

Verdiene 1 og 2 er slått sammen til i liten/ingen kjennskap, verdiene 4 og 5 er slått sammen til stor kjennskap.

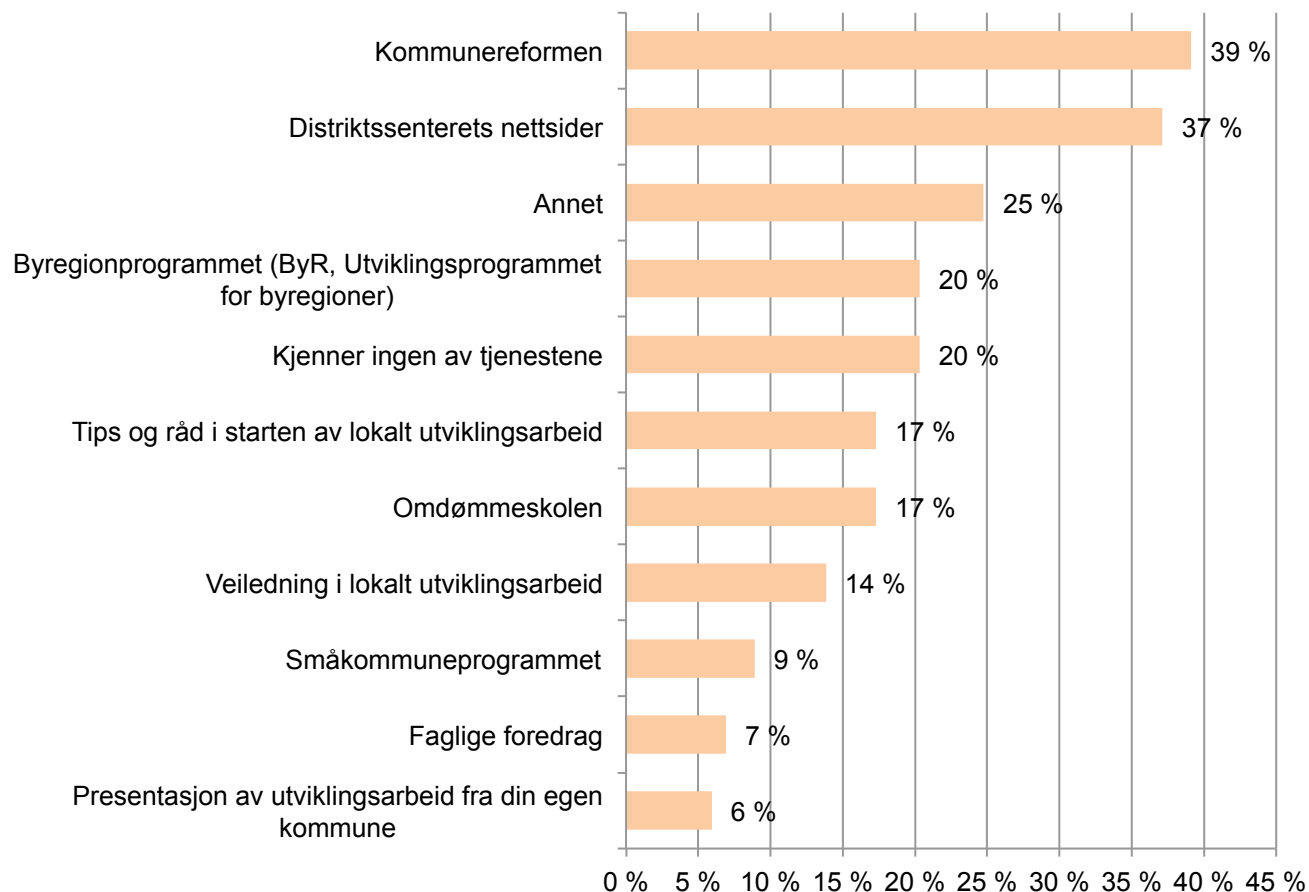
Fordelt på stilling



Base: De som har hørt om Distriktssenteret (n=245)

# Hvilke tjenester kjenner de til?

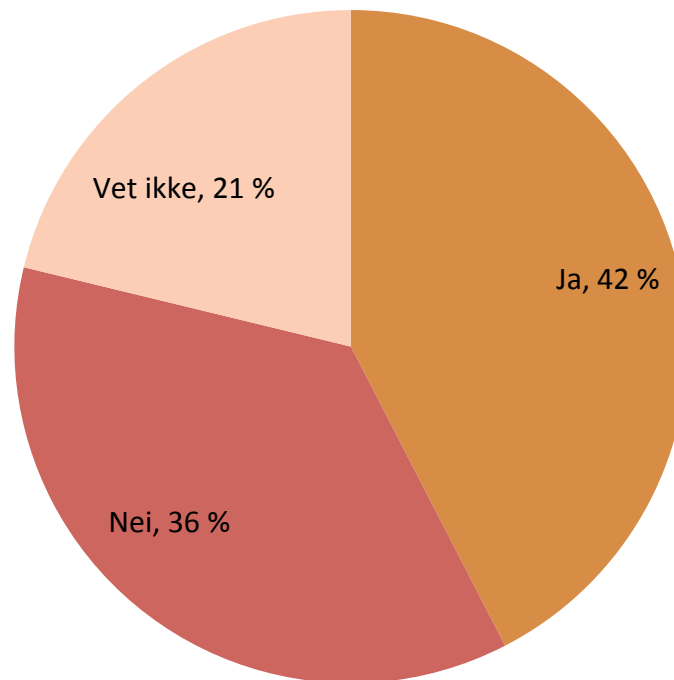
Hvilke av Distriktscenterets tjenester kjenner du til?



Base: De som har noe kjennskap til tjenestene (n=202)

# Benyttet tjenestene?

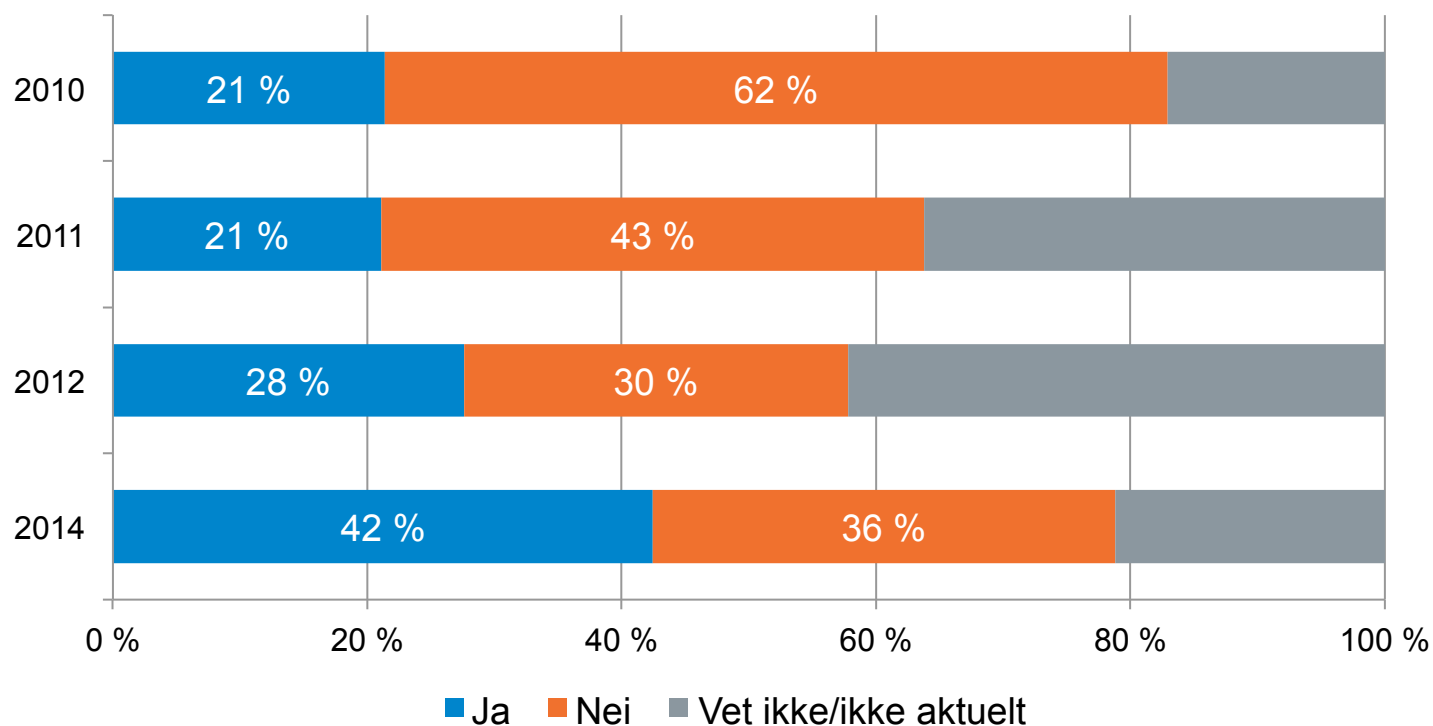
Har din kommune benyttet Distriktssenterets tjenester?



Base: De som har hørt om Distriktssenteret (n=245)

# Benyttet tjenestene? (over tid)

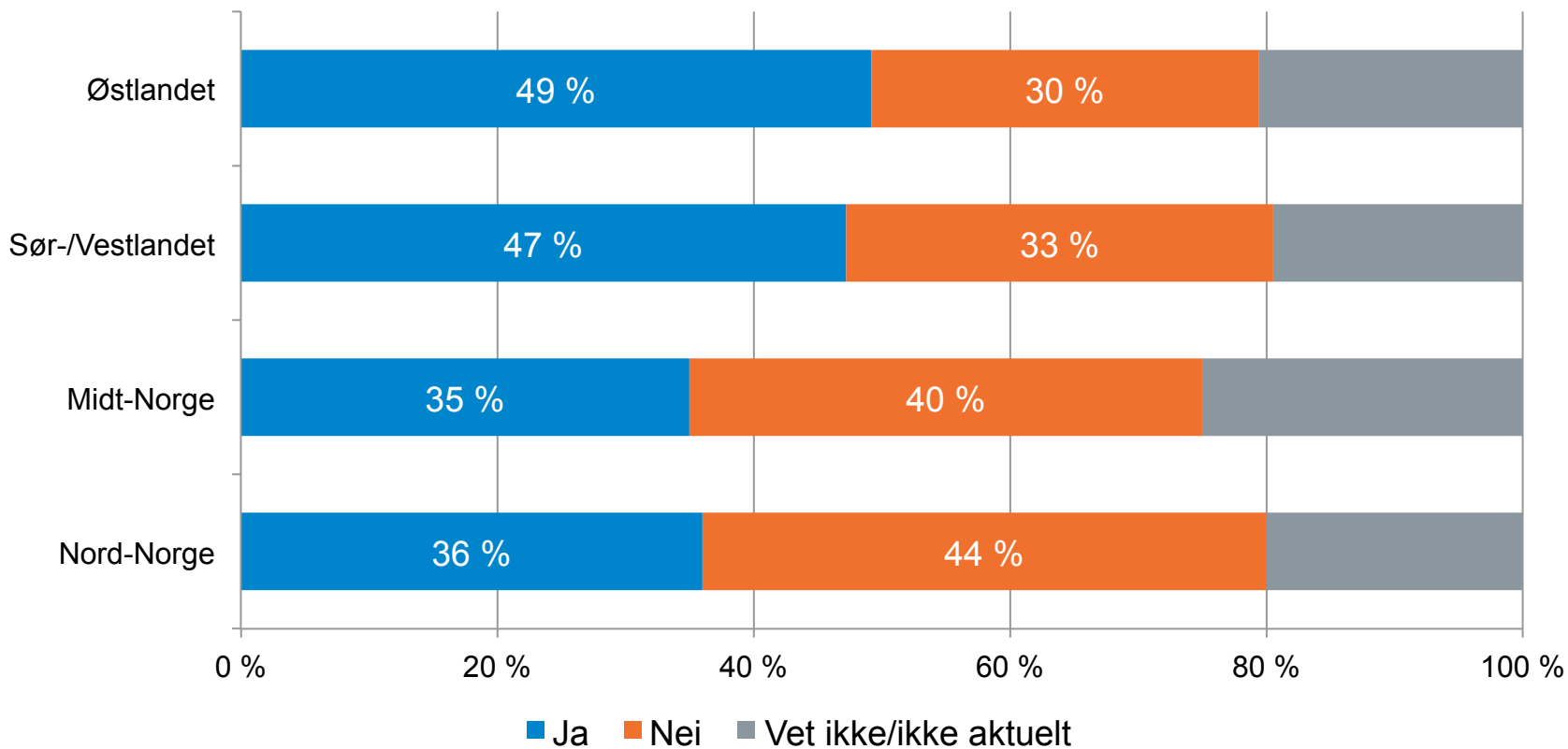
Har din kommune benyttet Distriktssenterets tjenester?



I 2014 er det kun intervjuet én respondent fra hver kommune. I tidligere undersøkelser er det intervjuet mer enn én respondent i enkelte av kommunene for å oppnå et antall på minimum 500/600 svar. Tallene vi sammenligner med for 2010, 2011 og 2012 er justert slik at disse også bare representerer én respondent per kommune.

# Benyttet tjenestene?

Har din kommune benyttet Distriktssenterets tjenester?  
Fordelt på landsdel

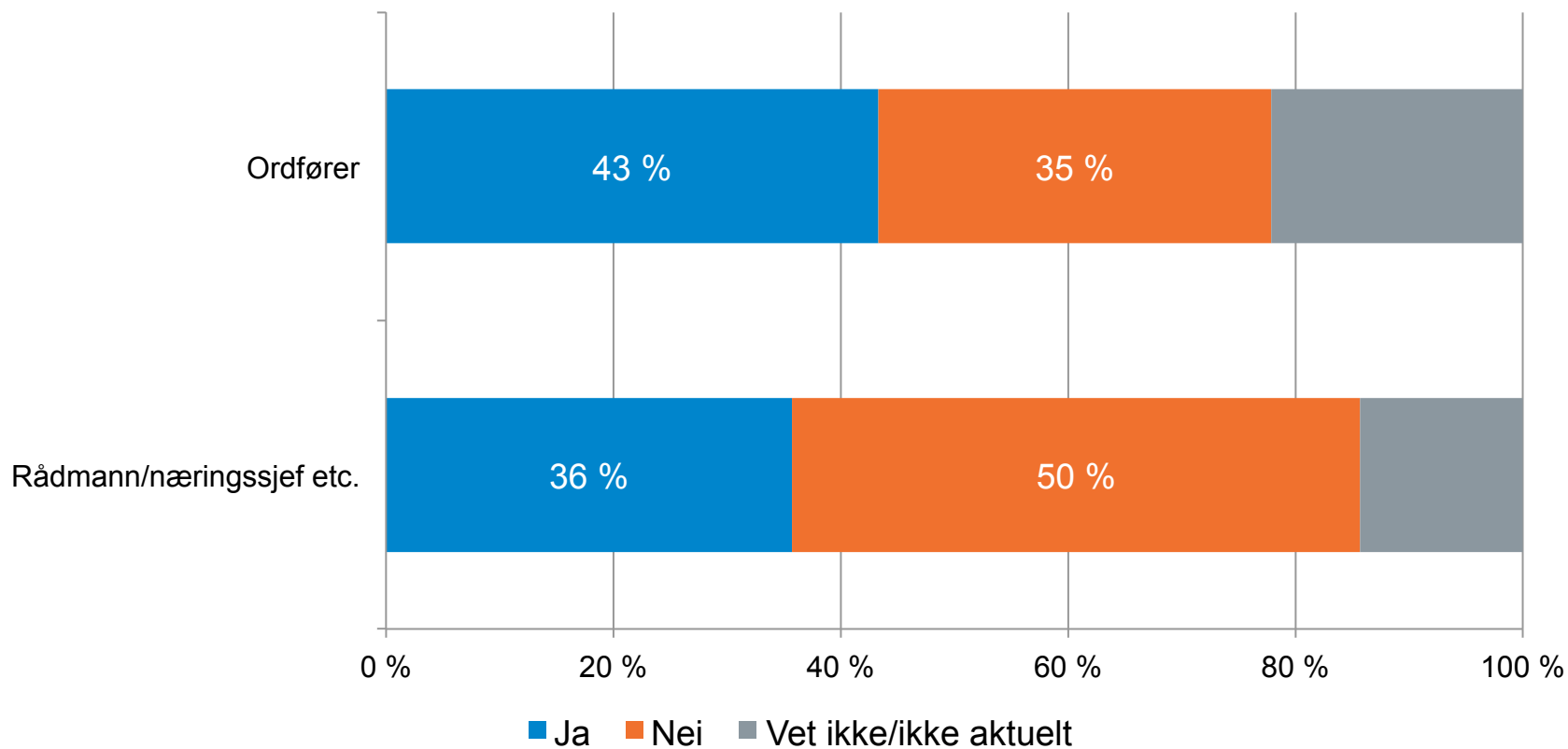


Base: De som har hørt om Distriktssenteret (n=245)



# Benyttet tjenestene?

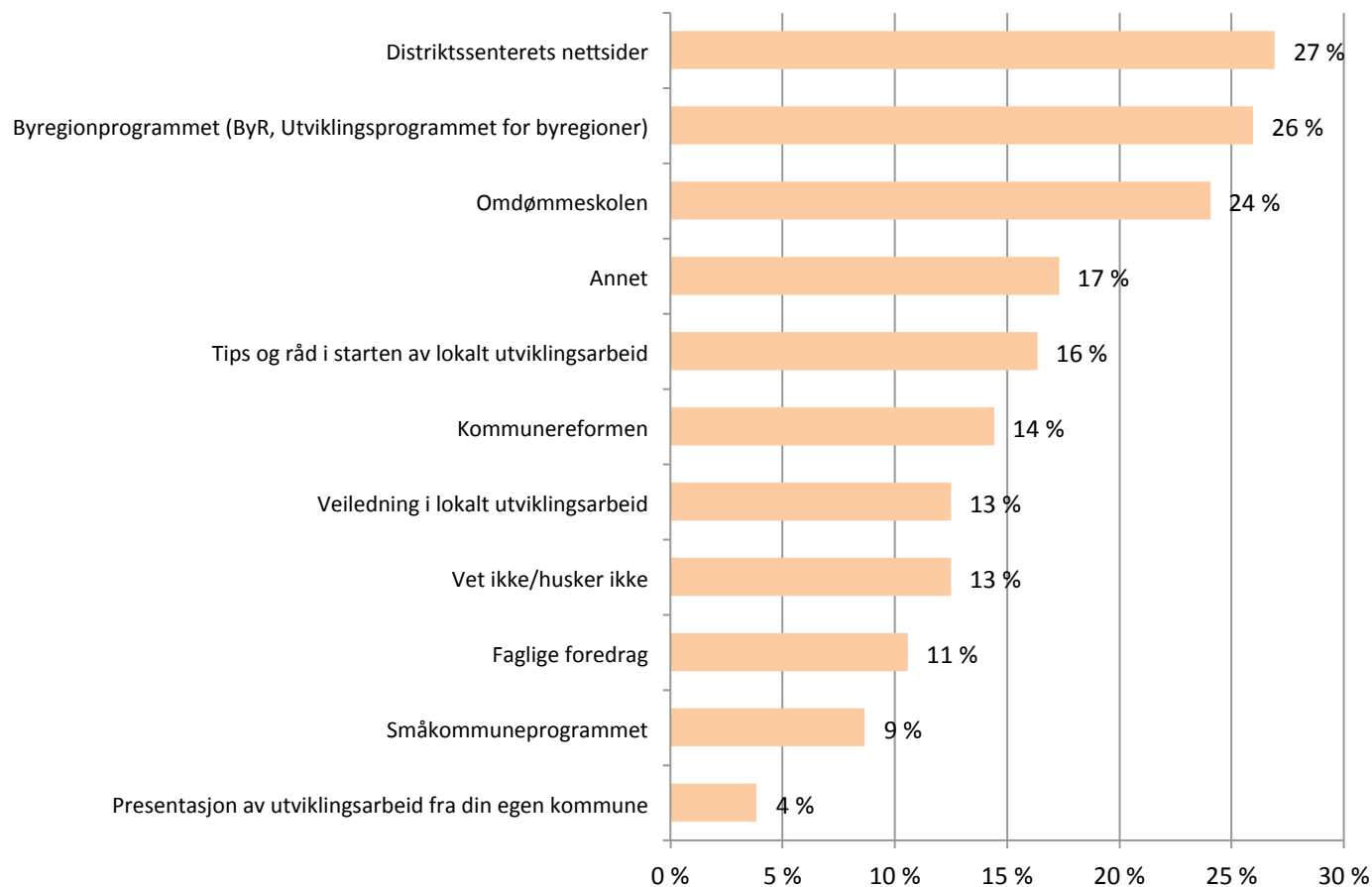
Har din kommune benyttet Distriktssenterets tjenester?  
Fordelt på stilling



Base: De som har hørt om Distriktssenteret (n=245)

# Hvilke tjenester er benyttet

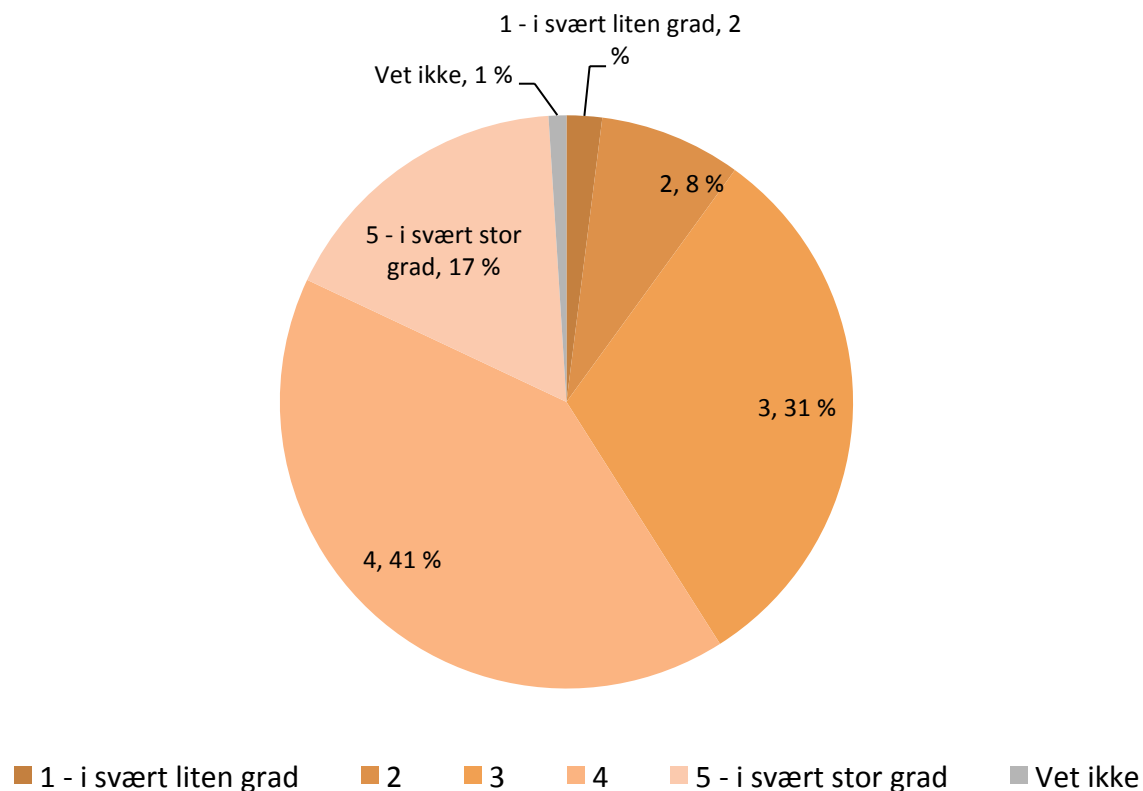
Hvilke av Distriktscenterets tjenester har din kommune benyttet?



Base: De som har benyttet tjenester (n=104)

# Har Distriktssenteret vært til nytte for kommunen?

I hvilken grad opplever du at Distriktssenteret tjenester har vært til nytte for din kommune? Vi ber deg svare på en skala fra 1 til 5 der 1 er i svært liten grad og 5 er i svært stor grad.

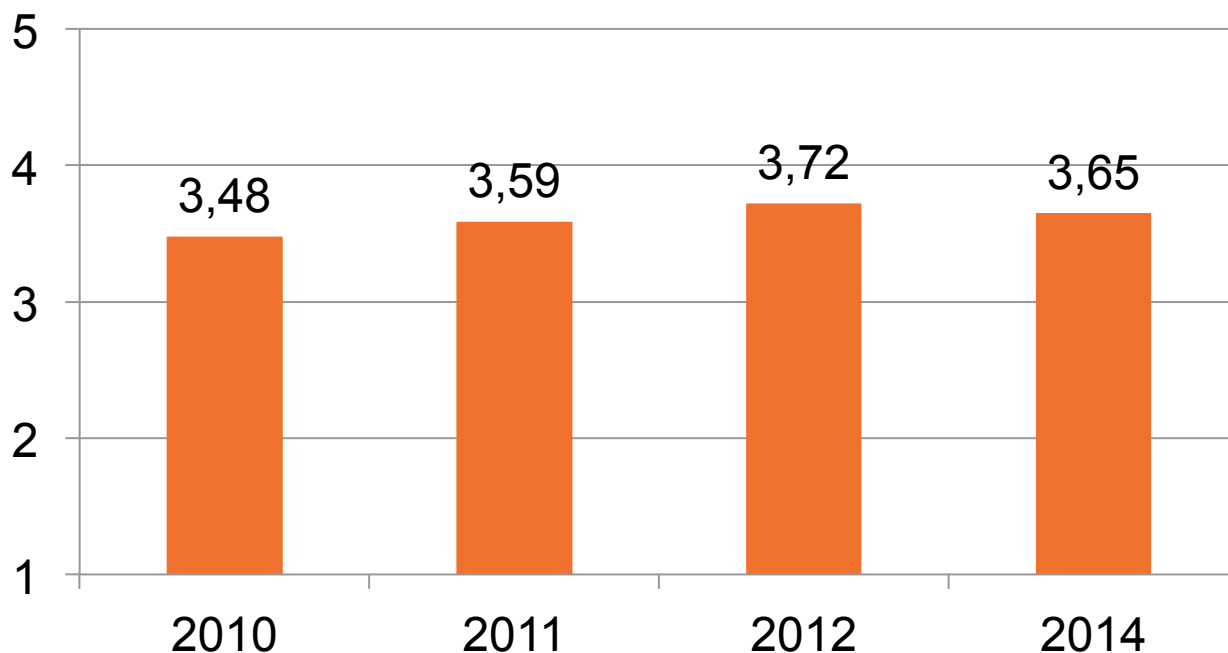


Snitt på skala  
1 til 5: 3,65

Base: De som har benyttet tjenester (n=104)

# Har Distriktssenteret vært til nytte for kommunen? (over tid)

I hvilken grad opplever du at Distriktssenteret tjenester har vært til nytte for din kommune? Vi ber deg svare på en skala fra 1 til 5 der 1 er i svært liten grad og 5 er i svært stor grad.

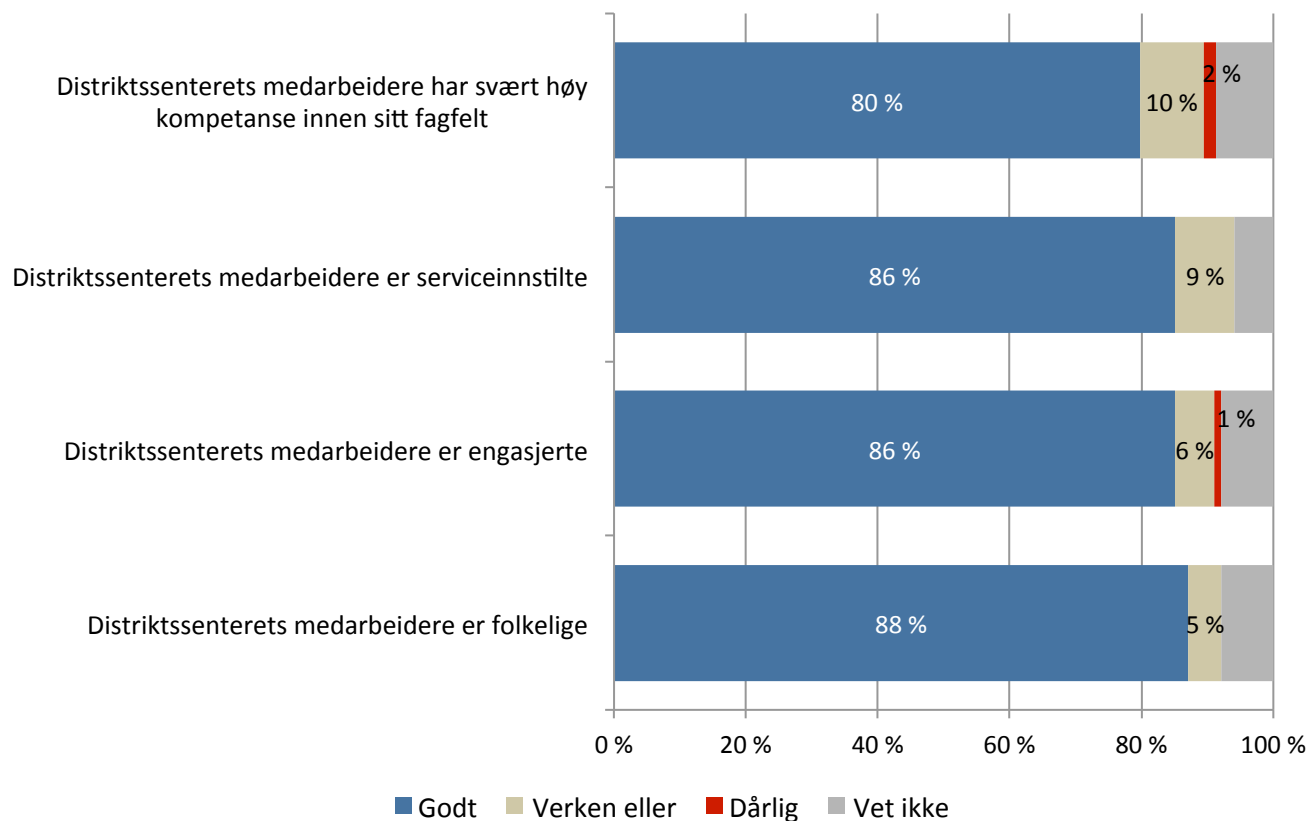


I 2014 er det kun intervjuet én respondent fra hver kommune. I tidligere undersøkelser er det intervjuet mer enn én respondent i enkelte av kommunene for å oppnå et antall på minimum 500/600 svar. Tallene vi sammenligner med for 2010, 2011 og 2012 er justert slik at disse også bare representerer én respondent per kommune.

# Holdning til Distriktssenteret

I hvilken grad vil du si at følgende beskrivelser passer godt eller dårlig på Distriktssenteret? Vi ber deg svare på en skala fra 1 til 5 der 1 er svært dårlig og 5 er svært godt.

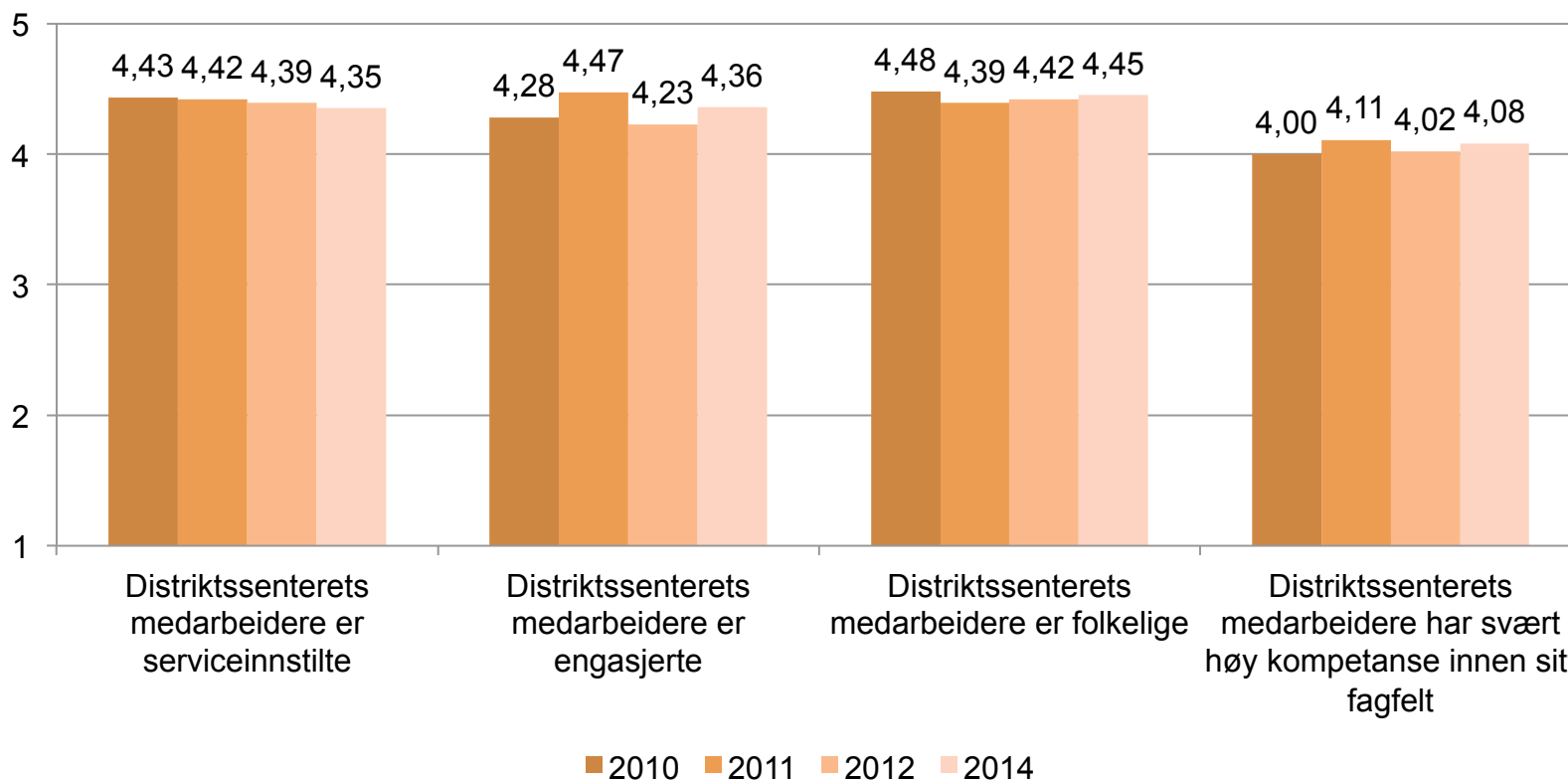
Verdiene 1 og 2 er slått sammen til dårlig, verdiene 4 og 5 er slått sammen til godt.



Base: De som har benyttet tjenester (n=104)

# Holdning til Distriktssenteret (over tid)

I hvilken grad vil du si at følgende beskrivelser passer godt eller dårlig på Distriktssenteret? Vi ber deg svare på en skala fra 1 til 5 der 1 er svært dårlig og 5 er svært godt.





Innsikt som bringer deg videre  
**opinion.no**

Opinion AS  
Maridalsveien 13E  
0178 OSLO  
T: 21 300 400  
E: [post@opinion.no](mailto:post@opinion.no)