



Fylkeskommunen som tilrettelegger for kommunenes arbeid

*Prosjektleder Liv Snartland Wilson
Hedmark Fylkeskommune*



Målsetting

Forenkke etablerernes og bedriftenes møte med de offentlige myndigheter i Hedmark





Har vi en kultur som motiverer, eller er til hinder for entreprenørskap?



- Har vi god nok tilgang på gründere?
- Får vi de nyetableringene vi ønsker, og klarer vi å følge dem opp?
- Hvordan holder vi trykket på utviklingsarbeidet når vi "drukner" i drift...
- Holder det i lengden å løpe litt fortere, jobbe litt mer effektivt, heve kvaliteten litt?



Kultur for nyskaping

- Vi trenger politisk lederskap som kan skape en innovativ folkebevegelse (mer åpent samfunn, mindre skeptisk overfor "de andre")
- Tillit og frihet fremfor frykt og et ønske om sikkerhet – "null-feils-kultur"
- Innovasjon er nødvendig – men risikabelt.
Tør vi å ta spranget?
Bort fra den folkelige mening med fokus på det kjente, det hjemlige, det overskuelige.





Oppdrag



St.meld. nr. 25

(2008–2009)

Lokal vekstkraft og framtidstru
Om distrikts- og regionalpolitikken

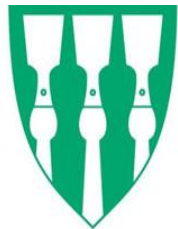


- Alle fylker skal jobbe med tiltak for å styrke kommunene sin kompetanse innen næringsutvikling
- Kommuneprosjektet, pilotprosjektet 2004 - 2006
- Tettere oppfølging på lokalplanet



Alle kommuner i Hedmark skal ha en kvalifisert og velfungerende førstelinjetjeneste innen næringsutvikling innen utgangen av prosjektperioden.

Vi tar ansvar for nødvendig kompetanseheving innenfor forretningsplanlegging, økonomi- og veiledningskunnskap.



**HEDMARK
KESKOMMUNE**



**Fylkesmannen
i Hedmark**



Kompetansekurs skal være gratis og obligatorisk for de som veileder etablerere





Nødvendig kompetanse



- Kunne veilede, støtte og realitetsorientere potensielle etablerere
- Ha innsikt og kunnskap om forretningsutvikling, markedet og virkemiddelapparatet
- Kunne bruke nettverk



Veilederens rolle

- **En uformell samtale om ideen**
- **Fokus på spørsmål og behov**
- **Diskusjonspartner i utarbeiding av forretningsplan og søknader**
- **Samarbeidspartner i utviklingsprosjekter**
- **Finansieringsmuligheter – inkubatoropphold**
- **Individuell oppfølging**





Etter den første kontakten med førstelinjetjenesten skal brukeren vite hvor den videre kontakten skal tas. Dette gjelder både mot forvaltning, offentlig støtteapparat eller andre kompetansemiljøer.

Den som søker skal få informasjon om hvor han/hun kan hente mer kompetanse, for eksempel gjennom deltakelse på etablererkurs.



Kurs "Veileder i næringsutvikling"

Samling 1

Om entreprenørskap og forretningsplanlegging

Forstå temaer og begreper

Samling 2

Om å lede prosesser og utviklingsarbeid

Samling 3

Om å veilede og coache andre

Lære teknikker for å bli en god veileder, kunne bruke riktig metode tilpasset situasjonen

Samling 4

Om å skape innovasjon i lokalt næringsliv

Lære om innovasjonsteorier og innovasjonssystemet, slik at den enkelte får trygghet til å arbeide proaktivt

Om finansielle og faglige hjelpenettverk

Kunne kople inn riktig kompetanse - se mulighetene



Hvordan lykkes vi?

- Inkludering av kommunene tidlig
- Ønske om å levere resultat
- Få med *alle* kommunene
- Gjensidige krav til partene
- Prosjektgruppe





Samarbeidsavtale

Hva forventes av kommunen

- Avklarer hvem som har ansvaret for førstelinjetjenesten overfor etablerere og bedrifter i kommunen
- Setter av tid og ressurser
- Deltar på kompetansekurs
- Førstelinjen overfor **landbruk** og annen næring må ha et godt samarbeid hvis de ikke samlokaliseres



Nytteverdien for kommunene

- Gratis etter- og videreutdanning av ansatte
- Verktøy for å kunne yte rett service
- Tydeligere rolle/enklere hverdag
- Oversikt over etableringer
- Dokumentasjon på bedrifters tilfredshet med kommunen





Østlandsforskning 12/2009:

**Hvordan oppfatter
bedriftene kommunen
som serviceorgan og
tilrettelegger for
næringsutvikling?**

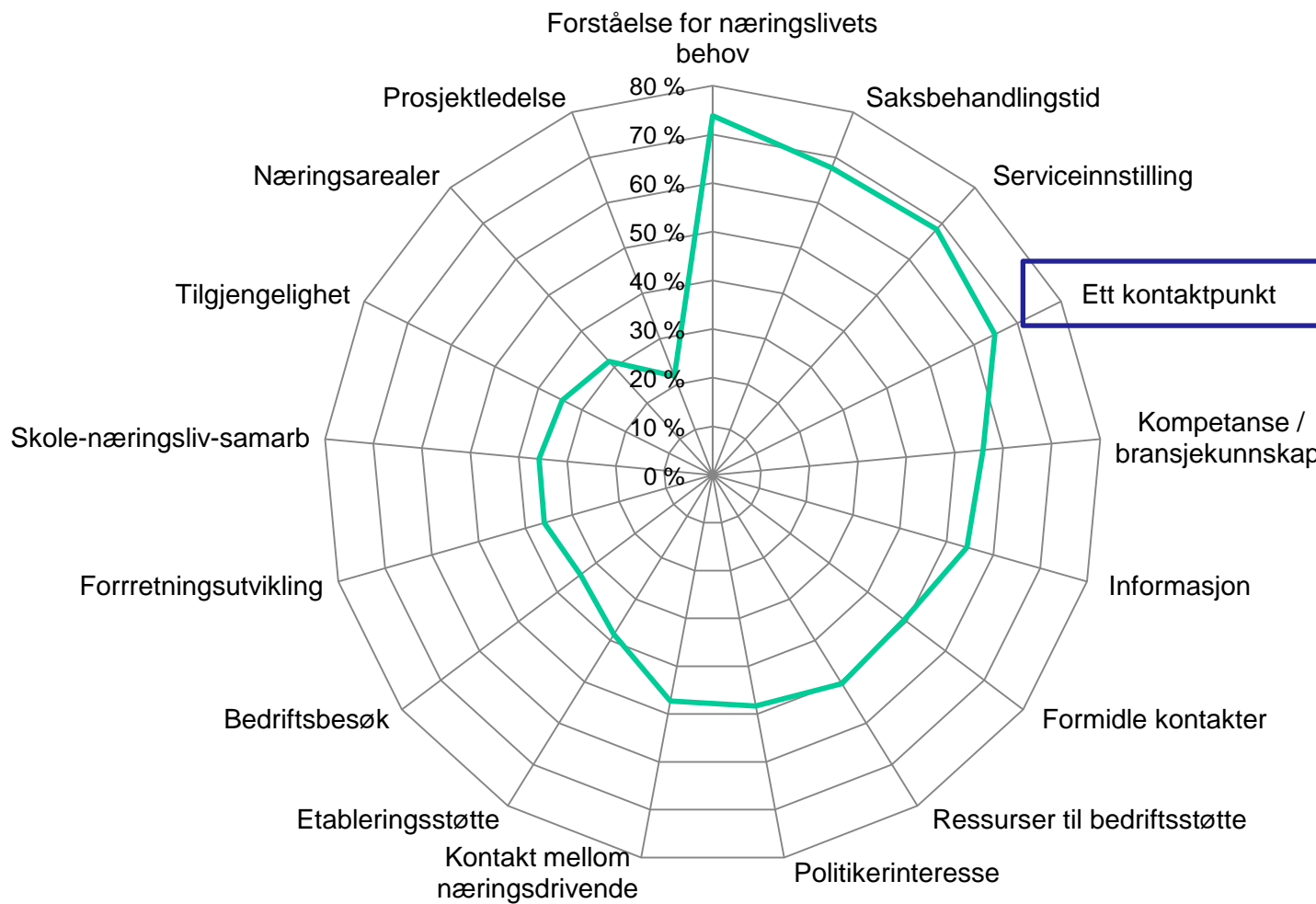
**Hva er bedriftenes
forventninger til
kommunen?**



Næringslivet ber om mer forståelse fra kommunen

”Intet øye kan se seg selv”. Vi ser oss selv gjennom blick fra andre”, Inge Eidsvåg





Følgende funksjoner må komme i første rekke



I hvilken fase i etableringen har det lokale apparatet blitt kontaktet?

Kontaktet rådgivningsapparatet:	
- i svært tidelig fase, mens etablering/lokalisering ble diskutert	24 %
- mens etablering ble utredet / konkret vurdert	16 %
- etter at etablering var besluttet	11 %
- mens lokalisering ble utredet / konkret vurdert	8 %
- etter at lokalisering var besluttet	6 %
- i forbindelse med videreutvikling av etablert bedrift	32 %
- i en annen fase enn de som er nevnt	3 %
Sum antall respondenter	100 %

40% utredning

25% etablering

32% utvikling



Erfaringer fra kurset

Mer om å starte prosesser for å skape gründermiljø i kommunen og hvilken rolle/initiativ kommunen bør ta, med eksempler fra andre som har lykket med dette.





Erfaringer

- Bygg den faglige delen rundt case fra hverdagen - blir enklere å forstå og ha utbytte av den teoretiske læringen
- Flere forelesere fra næringsutviklingsbransjen
- Flere, tilpassede verktøy til bruk, for eksempel i hvordan man tolker en forretningsplan.
- Teori og prosjektoppgaver må henge sammen.



Evaluering av prosjektet

- Faktiske resultater målt etter antall nyetableringer og overlevelsessevnen til bedriftene i kommunen/regionen.
- En kvalitativ måling av prosjektet som viser hvor mange kommuner som har satt av tid og resurser til å jobbe med næringsutvikling og som har gjennomgått kompetansekurs for sine ansatte.
- Dokumentasjon fra brukerundersøkelsene på hvorvidt tiltaket har ført til en enklere hverdag for bedriftene og et bedre tjenestetilbud.

